

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Утверждаю  
Декан СДФ

Т. В. Поштарева

«28» октября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Основы этнопсихологии и общения в поликультурной среде»**

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Направленность (профиль) программы Реклама и связи с общественностью  
Квалификация выпускника бакалавр  
Форма обучения очная, заочная

год начала подготовки – 2020

Разработана

д-р. пед. наук, проф. кафедры СГД  
\_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева

Согласована

зав. выпускающей кафедры СГД  
\_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева

Рекомендована

на заседании кафедры СГД  
от «28» октября 2020 г.  
протокол № 3  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева

Одобрена

на заседании учебно-методической  
комиссии СПФ  
от «28» октября 2020 г.  
протокол № 2  
Председатель УМК  
\_\_\_\_\_ Т.В. Поштарева

Ставрополь 2020 г.

## Содержание

	Стр.
1. Цели освоения дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ООП	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	3
5. Содержание и структура дисциплины	4
5.1. Содержание дисциплины	4
5.2. Структура дисциплины	5
5.3. Занятия семинарского типа	6
5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)	6
5.5. Самостоятельная работа	6
6. Образовательные технологии	7
7. Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
8.1. Основная литература	8
8.2. Дополнительная литература	9
8.3. Программное обеспечение	9
8.4. Профессиональные базы данных	9
8.5. Информационные справочные системы	9
8.6. Интернет-ресурсы	9
8.7. Методические указания по освоению дисциплины	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья	16
Приложение	17
Дополнения и изменения к рабочей программе	

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины являются:

1. Формирование у студентов представления об этнопсихологии как междисциплинарной области знания, изучающей психологические особенности человека в единстве общечеловеческого и культурно-специфического
2. Подготовка студентов к профессиональной деятельности в условиях поликультурной среды;
3. Выработка у студентов умений в сфере общения с представителями разных этнических культур.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.Б.20) ООП ВО по данному направлению подготовки и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

Требования к входным знаниям, умениям и готовностям обучающихся: студент должен знать основы коммуникации, особенности функционирования больших и малых социальных групп.

Приобретённые в ходе изучения данной дисциплины теоретические знания должны быть закреплены студентами при прохождении соответствующих дисциплин и видов практики

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Теория, практика и коммуникационные стратегии связей с общественностью	Теория и практика социальной рекламы
Социология	Тренинг развития межличностных коммуникаций
Деловое общение и деловая коммуникация	Профессионально-творческая практика
Культура самообразования личности	Преддипломная практика
Тренинг коммуникативных навыков	

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень)	Планируемые результаты обучения на данном этапе формирования компетенции	
	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	знать
	уметь	определять задачи межкультурного взаимодействия в рамках общества и малой группы

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		ОФО/ЗФО
		5/5
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>20/10</b>	<b>20/10</b>
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	<b>10/4</b>	<b>10/4</b>
из них		
– лекции	10/4	10/4
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	<b>10/6</b>	<b>10/6</b>
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	10/6	10/6
3) групповые консультации		
4) индивидуальная работа		
5) промежуточная аттестация	<b>-0,3</b>	<b>-0,3</b>
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>88/97,7</b>	<b>88/97,7</b>
в том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Контрольная работа		
Реферат		
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	<b>88/94</b>	88/94
Подготовка к аттестации	<b>-3,7</b>	<b>-3,7</b>
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Дифф. зачет	Дифф.зачет
<b>Общий объем, час</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	История становления понятия «этнос» в научном знании. Этнос как биосоциальное явление и процесс (С.М. Широкогоров). История, предмет, объект этнопсихологии. Понятие об этносе. Структура и уровни этнической психологии (эгоцентрический, группоцентрический, универсально – гуманистический). Содержание понятий «этнос», «нация»; общее и особенное. Происхождение этносов, истоки этногенеза; понятие этнического процесса.
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	Источники и факторы формирования национально-психологических особенностей личности. Влияние культурно-исторических, экономических, социально-политических, природных условий жизни на формирование национально-психологических особенностей человека. Этнодифференцирующие признаки; культурный признак; языковой признак; хозяйственный признак; бытовой признак; семейный признак. Понятие национального характера, его особенности как этнопсихологического явления. Сущность и основные особенности национального самосознания. Национальный темперамент. Национальные интересы и ценностные ориентации. Понятие национального стереотипа (автостереотип и гетеростереотип). Национальные установки. Характеристика индивидуально-познавательных национально-психологических особенностей людей. Коммуникативно-поведенческие проявления этнопсихологических особенностей личности.
3	Этническая идентичность личности и этническая картина мира.	Этнические процессы в XXI в. Представления об этнической картине мира в отечественной и зарубежной этнопсихологии. Этническая картина мира в структуре образа мира современного человека. Сущность и структура этнической идентичности; уровни этнической идентичности (личностно – психологический, социально – психологический). Этнодифференцирующие признаки: расовые, языковые, культурно-хозяйственные, обряды и обычаи. Психологические причины роста этнической идентичности в ситуациях социальной нестабильности. Этническая и гражданская идентичность личности. Этническое самосознание. Национальные традиции и обычаи
4	Региональные особенности и условия формирования национального самосознания.	Географические, экономические, историко-культурные особенности Северо-Кавказского региона в процессе социализации и развития личности. Многонациональность культур, представленных в Северо-Кавказском регионе и их влияние на становление национального самосознания личности. Этнопсихологические характеристики славянских народов. Этнопсихологические характеристики народов Северного Кавказа.
5	Национально-психологические особенности народов мира.	Проблемы национально-психологических особенностей народов зарубежных стран в трудах отечественных исследователей. Характеристика национально-психологических особенностей американцев. Национально-психологические особенности китайцев, финнов, японцев, немцев, французов, англичан и др.
6	Этноцентризм, национализм, националистический экстремизм, как проблемы современности.	Проблемы проявления этноцентризма и национализма в современном мире. Категории «этноцентризм», «национализм», «националистический экстремизм» в этнопсихологии.
7	Понятие и сущность межэтнических коммуникаций	Понятие «этнический контакт»; факторы межэтнических коммуникаций; формы межэтнических коммуникаций (прибавление, усложнение, убавление, объединение); естественная и насильственная ассимиляция; понятие титульной нации и национального этнического меньшинства; геноцид как форма межэтнических взаимоотношений; апартеид; сегрегация; дискриминация по этническим признакам. Этнические стереотипы, их функции. Этнические конфликты. Особенности протекания конфликтов в разных культурах. Аккультурация. Инкультурация. Процесс адаптации к новой культурной среде. Понятие «культурный шок», проявление данного феномена.
8	Факторы ситуации	Ценности, нормы, правила как факторы ситуации общения обусловленные

общения, обусловленные культурой. Общение в различных этнических культурных контекстах	и	культурой. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. Этнокультурная специфика вербальной и невербальной коммуникации. Культурно- обусловленные стили вербальной коммуникации: прямой и непрямой стили вербального общения: искусный и сжатый стили, личностный и ситуационный стили, инструментальный и аффективный стили. Культура и невербальное общение. Кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика в контексте культуры. Тактильное взаимодействие. Межкультурные различия в каузальной атрибуции и групповых динамических процессах. Этнокультурная компетентность и методы ее формирования.
--	---	--

## 5.2. Структура дисциплины

ОФО

№	Раздел дисциплины и тема	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПП	ЛР	СР
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	12	2				10
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	12			2		10
3.	Этническая идентичность личности и этническая картина мира.	14	2		2		10
4.	Региональные особенности и условия формирования национального самосознания.	14	2		2		10
5.	Национально-психологические особенности народов мира.	12	2				10
6.	Этноцентризм, национализм, националистический экстремизм, как проблемы современности.	18					18
7.	Понятие и сущность межэтнических коммуникаций	14	2		2		10
8.	Факторы ситуации общения, обусловленные культурой. Общение в различных этнических и культурных контекстах	12			2		10
Промежуточная аттестация							
Групповые консультации							
<i>Общий объем, час</i>		<b>108</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		<b>88</b>

ЗФО

№	Раздел дисциплины и тема	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПП	ЛР	СР
1.	Этнопсихология как отрасль научного знания.	12	2				10
2.	Этнопсихологические характеристики личности.	10					12
3.	Этническая идентичность личности и этническая картина мира.	10					10
4.	Региональные особенности и условия формирования национального самосознания.	14			2		12
5.	Национально-психологические особенности народов мира.	12					12
6.	Этноцентризм, национализм, националистический экстремизм, как проблемы современности.	18					18
7.	Понятие и сущность межэтнических коммуникаций	12			2		10
8.	Факторы ситуации общения, обусловленные культурой. Общение в различных этнических и культурных контекстах	12			2		10
Промежуточная аттестация		0,3					
Групповые консультации		3,7					
<i>Общий объем, час</i>		<b>108</b>	<b>2</b>		<b>6</b>		<b>94</b>

## 5.3. Занятия семинарского типа

ОФО

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1.	2	ПП	Этнопсихологические характеристики личности	2
2.	3	ПП	Этническая идентичность личности и этническая картина мира.	2
3.	4	ПП	Региональные особенности и условия формирования национального самосознания.	2
4.	7	ПП	Понятие и сущность межэтнических коммуникаций	2
5.	8	ПП	Факторы ситуации общения, обусловленные культурой. Общение в различных этнических и культурных контекстах	2

ЗФО

№	№ раздела	Вид	Наименование	Количество
---	-----------	-----	--------------	------------

п/п	(темы)	занятия		часов
1.	4	ПР	Региональные особенности и условия формирования национального самосознания	2
2.	7	ПР	Понятие и сущность межэтнических коммуникаций	2
	8	ПР	Факторы ситуации общения, обусловленные культурой. Общение в различных этнических и культурных контекстах	2

#### 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)

Не предусмотрен

#### 5.5. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов ОФО	Количество часов ЗФО
1	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	10
2	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	12
3	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	10
4	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	12
5	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	12
6	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	18	18
7	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	10
8	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов	10	10

### 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технологии деятельностного и диалогового обучения (кейс-метод, дискуссия, игровые упражнения)

#### Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

#### Интерактивные и активные образовательные технологии

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов ОФО	Количество часов ЗФО
4	ПР	Кейс-метод	2	2
7	ПР	Тренинговые упражнения	2	2
8	ПР	Тренинговые упражнения	2	2

### 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приводятся в приложении.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450201>.
2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02318-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450245>
3. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450017>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Ермаков, В. А. Этнопсихология. Хрестоматия [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Ермаков. — Электрон.текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2011. — 392 с. — 978-5-374-00163-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11139.html>
2. Хотинец, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность : учебное пособие для вузов / В. Ю. Хотинец. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449252>
3. Цветков, А. В. Этнопсихология. Учебное пособие в схемах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Цветков, А. В. Соловьева. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 119 с. — 978-5-238-02547-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66244.html>

#### *Специализированные периодические издания*

- Педагогика и психология образования. [Электронный ресурс] – М., 2015 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/70186.html>
- Akademická psychologie. [Электронный ресурс] – Прага, 2018. – №№ 1-4. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/83776.html>
- Вестник Российского университета дружбы народов. Сер. Психология и педагогика. [Электронный ресурс] – М., Изд-во Российский университет дружбы народов. – 2018. – №№ 1-2. – Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/79138.html>
- Вестник научного общества студентов, аспирантов и молодых ученых. [Электронный ресурс] - Комсомольск-на-Амуре, 2013 – 2017. Режим доступа <http://www.iprbookshop.ru/46376.html>

### **8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Office

### **8.4. Профессиональные базы данных**

Международная реферативная база журналов и статей Web of Science - <https://www.clarivate.ru/products/web-of-science/>

### **8.5. Информационные справочные системы**

АНО ВО СКСИ - 1С: Библиотека

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» — <http://www.consultant.ru/>

*Поисковые системы*

<https://www.yandex.ru/>

<https://www.rambler.ru/>

<https://accounts.google.com/>

<https://www.yahoo.com/>

### **8.6. Интернет-ресурсы**

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/>

Электронная библиотека «Все учебники» - <http://www.vse-uchebniki.ru/>

Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/>

Портал открытых данных – <https://data.gov.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Федеральный центр информационно- образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>

Свободная энциклопедия «Википедия»- <https://ru.wikipedia.org>

Национальная Электронная Библиотека (НЭБ)- <https://нэб.рф>

### **8.7. Методические указания по освоению дисциплины**

Материалы учебно-методического обеспечения самостоятельной работы приведены в методических указаниях к самостоятельной работе студентов.

Система знаний по дисциплине формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники или учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, обучающийся готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний. Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями. Ряд тем учебного курса полностью переносится на самостоятельное изучение.

Обучающийся должен прийти в высшую школу с полным пониманием того, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа лишь создает для этого необходимые условия.

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления им с программой учебного курса. Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы программы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в данном учебном материале, а какие вообще опущены.

Любой научный предмет, также как и данная дисциплина, имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия - это та база, на которой «стоит» каждая наука. Понятия - узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым, напоминая недостроенное здание или еще того хуже: здание без фундамента. Понятие в узком понимании – это определение (дефиниция) того или иного факта, явления, предмета. Такие определения составляют категориально-понятийный аппарат. Они, как правило, кратки по содержанию, схватывают суть дела.

Понятия в широком смысле есть обобщенная концептуальная характеристика определенного явления. Когда в заголовок темы вносится слово «понятие», то это первый признак того, что в данном случае речь идет не о дефиниции (определении), а о сжатой, обобщенной концептуальной характеристике изучаемого явления.

Нелишне иметь в виду и то, что каждый учебник или учебное пособие имеет свою логику построения, которая, естественно, не совпадает с логикой данной Программы учебного курса. Одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. Одни выделяют ее в отдельную главу, а другие, включают в состав главы. Учебник или учебное пособие целесообразно изучать последовательно, главу за главой, как это сделано в них. При этом, обращаясь к Программе учебного курса, следует постоянно отмечать, какие ее вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником у Вас должна быть ясность в том, какие темы, вопросы Программы учебного курса Вы уже изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам.

*Методические указания по ведению конспектов лекций и работе с ними*

Конспект- это краткое последовательное изложение содержания статьи, книги, лекции. Его основу составляют план тезисы, выписки, цитаты. Конспект, в отличие от тезисов воспроизводит не только мысли оригинала, но и связь между ними. В конспекте отражается не только то, о чем говорится в работе, но и что утверждается, и как доказывается.

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача обучающегося на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

Проработка лекционного курса является одной из важных активных форм самостоятельной работы. Лекция преподавателя представляет плод его индивидуального творчества. Он читает свой авторский курс со своей логикой и со своими теоретическими и методическими подходами. Это делает лекционный курс конкретного преподавателя интересным индивидуально-личностным событием. Кроме того, в своих лекциях преподаватель стремится преодолеть многие недостатки, присущие опубликованным учебникам, учебным пособиям, лекционным курсам. В лекциях находят освещение сложные вопросы Федерального образовательного стандарта, которые вызывают затруднения у студентов.



Сетка часов, отведенная для лекционного курса, не позволяет реализовать в лекциях всей учебной программы. Исходя из этого, каждый лектор создает свою тематику лекций, которую в устной или письменной форме представляет студентам при первой встрече. В создании своего авторского лекционного курса преподаватель руководствуется двумя документами – Федеральным государственным образовательным стандартом и Учебной программой. Кафедра не допускает стандартизации лекционных курсов. Именно поэтому в учебно-методическом пособии отсутствует подробный план лекционного курса, а дана лишь его тематика, носящая для лекторов рекомендательный характер.

Алгоритм составления конспекта:

- Определите цель составления конспекта.
- Читая изучаемый материал, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы.
- Если составляется план-конспект, сформулируйте его пункты и определите, что именно следует включить в план-конспект для раскрытия каждого из них.
- Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
- В конспект включаются не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).
- Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы конспектируемой работы, применять условные обозначения.

Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы "ступеньками" подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

- Используйте реферативный способ изложения (например: "Автор считает...", "раскрывает...").
- Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.

#### *Методические указания по подготовке к практическим занятиям*

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование – один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

#### *Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося*

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

*Методические указания по подготовке к кейс-задачам:*

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Case – пример, взятый из реального бизнеса, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Кейс-задача - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Методика решения кейсов

#### 1. Понимание задачи

Одно из ваших первых обязательных действий – понять, что от вас требуется:

— усвоение какой учебной темы предполагает решение кейса;

— какого рода требуется результат;

— должны ли вы дать оценку тому, что произошло, или рекомендации в отношении того, что должно произойти;

— если требуется прогноз, на какой период времени вы должны разработать подробный план действий;

— какая форма презентации требуется, каковы требования к ней;

— сколько времени вы должны работать с кейсом?

#### 2. Просмотр кейса

После того как вы узнали, каких действий от вас ждут, вы должны "почувствовать" ситуацию кейса:

— просмотрите его содержание, стараясь понять основную идею и вид предоставленной вам информации;

— если возникают вопросы, или рождаются важные мысли, или кажутся подходящими те или иные концепции курса, прочитав текст до конца, выпишите их;

— после этого прочтите кейс медленнее, отмечая маркером или записывая пункты, которые кажутся существенными.

#### 3. Составление описания как путь изучения ситуации и определения тем

При просмотре кейса вам необходимо:

— структурировать ситуацию, оценивая одни аспекты как важные, а другие как несущественные;

— определить и отобразить все моменты, которые могли иметь отношение к ситуации. Из них вы сможете построить систему взаимосвязанных проблем, которые сделали ситуацию заслуживающей анализа;

— рассмотреть факторы, находящиеся вне прямого контекста проблемы, так как они могут быть чрезвычайно важны;

— опишите ситуацию (сравнивайте свои действия с поведением воспитателя, родителя, или ребёнка), ответив на вопросы:

Кто считает, что проблема, и почему?

На каком основании базируется мнение этих людей?

Что происходит (или не происходит), когда и где?

Какие связанные с происходящим вещи не являются проблемными и почему?

Что составляет более широкий контекст существующей ситуации?

Кто или что может влиять на проблемную ситуацию?

Есть ли другие заинтересованные лица, и кто они?

Каковы сдерживающие факторы, ограничивающие "пространство решения"?

#### 4. Диагностическая стадия

Диагностическая стадия – одна из тех, к которым вы должны приложить максимум усилий, хотя ее успех зависит от эффективности предыдущих стадий:

— вспомните изученные вами ранее темы и проведите по ним мозговой штурм для выявления потенциально соответствующих кейсу теоретических знаний;

— вертикально структурируйте вопрос, начиная с тех, которые касаются отдельных работников, затем группы или подразделения, организации в целом и, наконец, окружающей среды. Таким образом, вы сможете создать матрицу основных вопросов и связанных с ними проблем и подумать о соответствующих концепциях для каждого "уровня".

— изучите обстоятельства возникновения ситуации;

— не забывайте возвращаться к информации кейса и более внимательно рассматривать факторы, ставшие важными в ходе диагностики. Вам нужно будет предъявить доказательства в поддержку вашего диагноза.

— отделяйте доказательства от предположений, факты от мнений и ставьте перед собой два вопроса: до какой степени вы уверены в правильности своих представлений и до какой степени их правильность важна для вашего диагноза.

#### 5. Формулировка проблем

На этой стадии очень полезно письменно сформулировать ваше восприятие основных проблем.

Формулировка проблем окажется базисной точкой для последующих обсуждений:

— при наличии нескольких проблем полезно установить их приоритетность, используя следующие критерии: важность – что произойдет, если эта проблема не будет решена;

срочность – как быстро нужно решить эту проблему;

иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем;

разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.

#### 6. Выбор критериев решения проблемы

Сразу после выяснения структуры проблемы следует подумать о критериях выбора решений. В определенном смысле структура и определит критерии. Например, если выяснилось, что самая серьезная проблема связана с профессиональной культурой воспитателя, тогда решения должны будут повлиять на ее улучшение. Но если существуют также проблемы воспитания (обучения, развития) ребёнка, тогда будут критерии выбора, связанные и с ними.

#### 7. Генерирование альтернатив

Достигнув ясного понимания своих целей, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные дальнейшие пути. Важно разработать достаточно широкий круг вариантов, опираясь на известные или изучаемые концепции, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов, креативные методы (мозговой штурм, аналогия и метафора, синектика и др.).

#### 8. Оценка вариантов и выбор наиболее подходящего

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на центральную проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

#### 9. Презентация ваших выводов

*Методические указания по проведению упражнений социально-психологического тренинга:*

Тренинг (от английского training – тренироваться) – в самом общем значении рассматривается как способ, точнее, совокупность различных приемов и способов, направленных на развитие у человека тех или иных навыков, умений, личностных качеств.

Тренинг является многофункциональным методом для психологических изменений отдельной личности или группы с целью ее развития и гармонизации. Тренинг представляет собой совокупность отобранных и систематизированных методов воздействия, которые используются для коррекции поведения, развития личности, формирования навыков самопознания, самосовершенствования.

Специфическими чертами тренинга являются:

- наличие постоянной группы и ее пространственная организация;
- обязательное соблюдение ряда принципов и правил групповой работы;
- ориентация на психологическую поддержку участников;
- атмосфера доброжелательности, свободы общения.

Цели тренинга конкретизируются в частных задачах:

- создание благоприятных условий для развития личности (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), формирования учебной мотивации;
- развитие способности адекватного и наиболее полного познания себя и других людей;

- диагностика и коррекция личностных качеств и умений, снятие барьеров, мешающих реальным и продуктивным действиям;
- изучение индивидуальных приемов межличностного взаимодействия для повышения его эффективности;
- приобретение коммуникативных умений и навыков;
- овладение тактиками и стратегиями конструктивного поведения в конфликтах;
- коррекция поведения, формирование и развитие социальных установок, необходимых для успешного взаимодействия с людьми в разных сферах жизнедеятельности;
- формирование профессионально значимых качеств и умений;
- развитие эмпатии, рефлексии, толерантности и пр.

Стоит отметить, что тренинг предполагает не только активную интеллектуальную деятельность его участников, но также работу с эмоциями и чувствами. Они позволяют очень быстро (за считанные дни) сплотить коллектив.

Достоинством тренинга, как формы проведения практических занятий, является высокая эффективность использования времени для самораскрытия, самоанализа и саморазвития личности, а разнообразные методические приемы тренинга (ролевые игры, дискуссии, упражнения, анализ конкретных ситуаций и др.), игровые технологии (игры-знакомства, разминки, кооперативные игры и др.) выступают как современные составляющие учебного процесса.

В зависимости от того, на какую цель делается акцент в тренинге, их условно можно подразделить на два типа:

1. Инструментально-ориентированные тренинги, целью которых является овладение эффективными моделями поведения.
2. Личностно-ориентированные тренинги — тренинги, затрагивающие «Я» каждого члена группы и направленные на личностные изменения членов группы.

К первому типу, т. е. инструментально-ориентированным тренингам относится социально-психологический тренинг поведения.

Его цель — овладеть эффективными моделями поведения. К данной группе тренингов также относятся следующие виды:

- тренинг делового общения;
- тренинг уверенности в себе;
- тренинг социальных навыков и т. д.

Несмотря на разнообразие конкретных упражнений, приемов и техник, используемых в тренинговой работе, принято выделять несколько базовых методов тренинга. К таким базовым методам традиционно относят групповую дискуссию, игровые методы (ролевую и деловую игру) и психогимнастику.

Групповая дискуссия в тренинге - это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса.

Игра эффективна в создании условий для самораскрытия, обнаружения творческих потенциалов человека, для проявления искренности и открытости, поскольку образует психологическую связь человека с его детством.

Приемы психогимнастики служат вспомогательным средством стимулирования активности и снятия усталости участников.

#### Правила и принципы проведения тренинга

Обучение с помощью тренингов существенно отличается от традиционных методов обучения (уроков, лекций, семинаров) не только по форме проведения, но и по основным принципам.

1. Принцип и правило максимальной активности.

В процессе тренинга дети должны вовлекаться в специально организованные действия. Это может быть проигрывание той или иной ситуации, выполнение упражнений, наблюдение за поведением других, обсуждение своих и чужих действий. Принцип активности, в частности, опирается на известную из области экспериментальной психологии идею: человек усваивает десять процентов того, что слышит, пятьдесят процентов того, что видит, семьдесят процентов того, что проговаривает, и девяносто процентов того, что делает сам.

2. Общение по принципу «здесь и теперь».

На тренинге дети общаются «здесь и теперь», т. е. обсуждают только то, что делается и говорится во время занятий. Считается, что таким образом уменьшается влияние психологической защиты и поддерживается психологическая безопасность.

3. Принцип и правило персонификации высказываний.

Все высказывания должны строиться с использованием личных местоимений единственного числа: «я чувствую...», «мне кажется...», «я считаю...». Это важно, так как напрямую связано с одной из задач тренинга — научиться брать ответственность на себя и принимать себя таким, какой есть.

4. Принцип творческой позиции. Правило отсутствия критики и безоценочности высказываний.

В целях создания условий для творческой активности любая критика на тренинге должна быть сведена к минимуму и касаться только конкретного высказывания или поведения, а не личности.

5. Принцип партнерского общения. Правило доброжелательности. Партнерским общением является такое, при котором учитываются особенности каждого участника, его чувства, эмоции, переживания, создавая в группе атмосферу безопасности, доверия, открытости.

6. Принцип объективности. Правило обратной связи.

Важнейшие моменты тренинга – осознание детьми мотивов своего поведения, переход от импульсивных действий к сознательной саморегуляции. Именно это позволяет ребенку не только на тренинге, но и в дальнейшем управлять своим внешним поведением и собственным внутренним миром. Поэтому так важны обсуждения всего, что происходит в группе.

7. Необходимо отметить, что в тренинговых группах, которые добровольно посещают незнакомые между собой люди, существует обязательное правило строгой конфиденциальности и доверительности общения.

8. Искренность и открытость. Следует заметить, что на первых этапах работы группы введение указанной нормы во многом носит декларативный характер. В самом деле, с какой стати дети, пока еще практически незнакомые, станут настолько доверять друг другу и ведущему, чтобы рисковать быть искренними и открытыми? Однако уже через несколько часов занятий это правило, предложенное педагогом, начинает действовать, особенно если он сам выступает как образец эффективного участника группы.

9. Кроме того, всем детям предлагается выбрать себе на время тренинговой работы "игровое имя" – то имя, по которому все остальные обязаны обращаться к нему.

Уже эти процедуры, создающие особые условия начавшегося взаимодействия, их игровой характер позволяют отчасти снять естественное напряжение и тревогу детей. Нормы тренинговой группы создают особый психологический климат. Дети, осознавая это, начинают сами следить за соблюдением групповых норм.

*Методические указания по подготовке к тестированию*

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

– Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

– Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

– Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

– Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

– Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

– Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

– Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опечаток сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

– Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умения использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

– При подготовке к тесту или даже экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

*Методические указания по подготовке к устному опросу*

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу

студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

#### *Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации*

На промежуточной аттестации определяется качество и объем усвоенных студентами знаний, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановки цели и выбору путей ее достижения, а также умение работать с нормативными документами в рамках дисциплины. Она может проводиться в устной или письменной формах. Форму проведения определяет кафедра.

Подготовка к промежуточной аттестации – процесс индивидуальный. Тем не менее, существуют некоторые правила, знания которых могут быть полезны для всех. Залогом успешной сдачи промежуточной аттестации является систематическая работа над учебной дисциплиной в течение триместра. Подготовку желательно вести, исходя из требований программы учебной дисциплины.

Целесообразно пошаговое освоение материала, выполнение различных заданий по мере изучения соответствующих содержательных разделов дисциплины. Если, готовясь к промежуточной аттестации, вы испытываете затруднения, обращайтесь за советом к преподавателю, тем более что при систематической подготовке у вас есть такая возможность.

Готовясь к промежуточной аттестации, лучше всего сочетать повторение теоретических вопросов с выполнением практических заданий. Требования к знаниям студентов определены федеральным государственным образовательным стандартом и рабочей программой дисциплины.

Цель промежуточной аттестации — проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации, дефиниций и категорий права. Оценке подлежат правильность и грамотность речи студента, а также его достижения в течение триместра.

Дополнительной целью промежуточной аттестации является формирование у студентов таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, принципиальность, самостоятельность. Таким образом, проверяется сложившаяся у студента система знаний по дисциплине, что играет большую роль в подготовке будущего специалиста, способствует получению им фундаментальной и профессиональной подготовки.

При подготовке к промежуточной аттестации важно правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть на качественно высоком уровне подготовиться к ответам по всем вопросам. Во время подготовки к студентам также систематизируют знания, которые они приобрели при изучении основных тем курса в течение триместра. Это позволяет им уяснить логическую структуру дисциплины, объединить отдельные темы единую систему, увидеть перспективы ее развития.

Самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на зачет, так, чтобы за предоставленный для подготовки срок он смог равномерно распределить приблизительно равное количество вопросов для ежедневного изучения (повторения). Важно, чтобы один последний день (либо часть его) был выделен для дополнительного повторения всего объема вопросов в целом. Это позволяет студенту самостоятельно перепроверить усвоение материала.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины*

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, ноутбуком (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для практической подготовки обучающихся используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечная система– <http://www.iprbookshop.ru/> <https://urait.ru/>).

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и

индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по дисциплине «Основы этнопсихологии и общения в поликультурной среде»

**1. Показатели и критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Результаты обучения (код и наименование)		Показатель оценивания	Критерии оценивания	Процедуры оценивания
знать	ключевые понятия, теоретические положения и прикладное значение основных подходов к изучению психологии этноса как междисциплинарной области знания	трактовка ключевых понятий, теоретических положений и прикладных значений основных подходов к изучению психологии этноса как междисциплинарной области знания	правильность трактовки основных феноменов, ключевых понятий, теоретических положений и прикладных значений основных подходов к изучению психологии этноса как междисциплинарной области знания	Тестирование Дифференцированный зачет
уметь	определять задачи межкультурного взаимодействия в рамках общества и малой группы	задания, направленные на оценку умения определять задачи межкультурного взаимодействия в рамках общества и малой группы	Правильность и полнота выполнения заданий, направленных на оценку умения определять задачи межкультурного взаимодействия в рамках общества и малой группы	Дифференцированный зачет Кейс-задание Практическое задание
Промежуточная аттестация				Дифференцированный зачет

**2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

**2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости**

Процедура оценивания происходит с использованием метода тестирования, оценки практических заданий и кейс-задания.

Все виды текущего контроля осуществляются на занятиях семинарского типа.

**Методическое описание подготовки и проведения тестирования**

Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Тесты выполняются во время аудиторных занятий (практических).

Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.

На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.

Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

Примеры тестовых заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

**Методическое описание подготовки и проведения кейс-задания и практических заданий**

Преподаватель заранее подготавливает весь информационный комплекс, готовит бланки с кейсами, заданиями. Время решения кейс/задания указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Кейсы/задания на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание кейсов/заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

**2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет выставляется по результатам текущего контроля успеваемости.

По очной форме обучения дифференцированный зачет выставляется после последнего занятия семинарского типа в триместре.



По заочной форме обучения дифференцированный зачет выставляется в специально отведенное расписанием сессии время. При этом во время дифференцированного зачета преподаватель проверяет выполненные студентами задания, а также задает дополнительные и уточняющие вопросы. На аттестацию каждого студента отводится 0,3 академических часа (около 14 минут).

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### **3. Типовые контрольные задания**

#### **Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

##### **3.1. Перечень типовых тестовых заданий**

1. Какое понимание этнопсихологии является наиболее точным в современной российской науке? Выберите 1 вариант ответа

1. Этнопсихология – это наука о законах происхождения и развития этнических общностей и культур.
2. Этнопсихология – наука, которая изучает влияние культуры на психологию.
3. Этнопсихология – это наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью, и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях.
4. Этнопсихология – это наука, которая изучает группы людей, говорящих на одном языке, признающих свое единое происхождение, определенный уклад жизни, обладающих комплексом обычаев, хранимых, освященных традиций и отличающихся ею от таковых других

2. Какой исследователь предлагал изучать народный дух методом анализа конкретно-исторических продуктов народов: языка, мифов, обычаев, составляющих основные области народной психологии. По его мнению, язык идентичен уму (представлениям), мифы - чувствам, обычаи - воле в индивидуальной психологии.

1. Д. Мацумото
2. Г.Г. Шпет
3. В. Вунд
4. Н. Н. Миклухо-Маклая

3. Отметьте высказывания, характеризующие развитие понятия этнос (выберите все подходящие ответы).

1. Этнос – это не только группа людей, объединённых комплексом обычаев и традиций, но способом формирования единой модели внутрисвязанных феноменов.
2. Первое научное определение этноса было дано С.М. Широкогоровым в 1923 году.
3. Психологами этнос рассматривается как устойчивая в своем существовании группа людей, осознающих себя ее членами основе любых признаков воспринимаемых как этнодифференцирующие.
4. В отечественной науке доминирующим было понятие этносов как реально существующих групп, которые возникают, функционируют, взаимодействуют между собой и потому умирают.

4. К основным подходам, рассматривающим этнос можно отнести (выберите все подходящие ответы).

1. Примордиалистский
2. Социально-исторический
3. Конструктивистский
4. Инструменталистский
5. Информационный
6. Интеграционный

5. Д. Мацумото определяет культуру как...

1. ... как паттерны поведения, усвоенного и переданного посредством символов, и паттерны, обеспечивающие это поведение, которые составляют особые достижения человеческих групп, включая их воплощение в артефактах.
2. ... часть человеческого окружения, созданная самими людьми
3. ... динамическую систему правил, эксплицитных и имплицитных, установленных группами с целью обеспечить свое выживание, включая установки, ценности, представления, нормы и модели поведения, общие для группы, но реализуемые различным образом каждым специфическим объединением внутри группы, передаваемые из поколения в поколение, относительно устойчивые, но способные изменяться во времени
4. ... совокупность неосознаваемых положений, стандартных процедур и способов поведения, которые были усвоены в такой степени, что люди не рассуждают о них.
5. ... часть человеческого окружения, созданная самими людьми» (это здания, одежда, способы приготовления пищи, воспитание детей, социальное взаимодействие, религии, наука, искусство, техника, орудия труда, предметы быта, язык, традиции и обычаи и др.)

6. Выберите один правильный ответ. Согласно какому теоретическому подходу основные психологические процессы рассматриваются как общие для всех индивидов, однако существуют культурные особенности в их развитии и проявлении?

1. Этноцентризм
2. Универсализм
3. Релятивизм
4. Абсолютизм

7. Выберите все правильные ответы. Из следующего перечня выделите те измерения культуры, которое НЕ рассматривал Г. Триандис
1. Индивидуализм-коллективизм
  2. Монохронность-полихронность
  3. Простота-сложность
  4. Дистанция власти
  5. Открытость-закрытость
8. Закончите фразу. Согласно теории Х. Уиткина о перцептивных (когнитивных) стилях, важнейшими факторами, влияющими на процесс психологической дифференциации, являются экология (разнообразие или гомогенность окружающей среды) и культура (предоставление свободы или контроль за поведением ребенка со стороны старших). Когда ребенку разрешают вырабатывать собственные представления о «правильном» поведении и самому справляться со своими побуждениями, это способствует психологической дифференциации, то есть \_\_\_\_\_
9. К какому типу мышления, обусловленное культурой, относится следующее описание: внимание фокусируется на контексте и отношениях между фокальным объектом и его контекстом, при восприятии, связанном с идентификацией, чаще всего используется общее сходство вместо соответствия функций; категоризация основывается на тематических и контекстуальных отношениях; при принятии решений люди больше принимают противоречия и ищут компромисс.
1. Аналитический
  2. Конвергентный
  3. Холистический
  4. Креативный
10. Данный подход к пониманию личности в кросс-культурной психологии был основан на систематическом сборе индивидуальных данных и предположении, что самый достойный объект исследования – это не «усредненная личность», а наиболее часто встречающийся в данной культуре тип личности. Этот подход был предложен в работах А. Валласа
1. Подход «Культура и личность»
  2. Теория Базовой личности
  3. Теория национального характера
  4. Теория Модальной личности
11. Укажите, национальный характер какого народа рассматривала теория «Бегство от свободы»
1. Японского
  2. Русского
  3. Американского
  4. Немецкого
  5. Итальянского
12. Вставьте пропущенные этнические группы:  
Анализируя особенности темперамента с позиции культуры, Льюис, Рамсей и Кава-Ками наблюдали реакции японских и американских младенцев на прививку. В среднем, \_\_\_\_\_ младенцы показывали более интенсивную реакцию плачем и другими признаками дискомфорта. Однако замеры уровня кортизола (гормона, который больше вырабатывается в состоянии стресса) показывали более интенсивную реакцию среди \_\_\_\_\_ младенцев.
13. Согласно какой индигенной теории, структура личности состоит из тела, принципа физической витальности, принципа психологической витальности, духовного принципа, а также из 3-х осей, которые соединяют человека с духом предков, расширенной семьей, общиной.
1. Индийская концепция jiva (джива)
  2. Японская концепция Амаэ
  3. Африканская теория личности
  4. Теория Славянская душа
14. Выберите все правильные варианты ответа. Какие из указанных черт К. Касьянова относил к русскому национальному характеру:
1. Некоторая замедленность и вязкость мышления, и, как следствие - довольно высокая (до определённого предела) неотзывчивость на внешние стимулы и раздражения.
  2. Труд имеет довольно большое, но - чисто прикладное значение.
  3. Готовность к самопожертвованию.
  4. Отсутствие смирения
  5. Судейский комплекс («правдоискательство»).
  6. Стремление к личной наживе
  7. Социальные экстраверты
15. Укажите те этнокультурные нормы, которые оказывают воздействие на поведение представителей разных культур:

16. Укажите название данного стиля коммуникации: стиль речи ориентирован на говорящего и цель коммуникации, самопрезентацию, на прямое воздействие на собеседника, на поддержание своего «лица» и удовлетворение потребности в автономии. Такой стиль чаще используют представители индивидуалистских культур.

1. Низкоконтекстный
2. Прямой
3. Личностный
4. Ситуационный
5. Инструментальный
6. Точный

17. По данным исследований, проведенных в 23 странах, количество межгрупповых разногласий, конфликтов выше в культурах... (выберите наиболее подходящее продолжение фразы)

1. Открытых
2. С высокими показателями дистанции по отношению к власти
3. С высоким уровнем избегания неопределенности
4. Коллективистских

18. Выберите один правильный ответ. Укажите высказывание, которое более точно отражает специфику этнических конфликтов.

1. Этнические конфликты достаточно специфичны. Их можно четко отделить от политических, социальных конфликтов.
2. Этнические конфликты выделяются исследователями только в целях научных разработок, они не имеют отличий от политических, социальных конфликтов.
3. Грань между социальными, политическими и этническими конфликтами очень зыбкая, трудно определяемая.

19. Выберите все характеристики, относящиеся к этнической идентичности. Это составная часть социальной идентичности личности, психологическая категория, которая относится к осознанию своей принадлежности к определенной этнической общности.

2. Субъективная категория, самокатегоризация, достигаемая индивидом в процессе конструирования образа окружающего мира и своего места в нем.
3. Не всегда совпадает с этничностью.
4. Это присущее людям свойство «воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы»
5. Это не только осознание, но и восприятие, понимание, оценивание, переживание своей принадлежности к этнической общности

20. Укажите те утверждения, которые НЕ характеризуют этноцентризм

1. Этноцентризм – это случай внутригруппового фаворитизма, предпочтение своей этнической группы.
2. Термин этноцентризм был введен У. Самнером в 1906 г., который считал, что в сознании людей существует тенденция использовать стандарты своей группы для оценки других групп, располагая свою группу на вершине иерархии и рассматривая другие группы как нижестоящие.
3. Этноцентризм может рассматриваться только как отрицательное явление. Для него приемлемо ценностное суждение.
4. Современные исследователи рассматривают этноцентризм как присущее людям свойство «воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы, выступающей в качестве некоего эталона или оптимума» Эталонным может рассматриваться все, что угодно: религия, язык, литература, пища, одежда, и т.д.

21. Под этническим стереотипом в литературе понимается (укажите только то определение, которое более полно отражает суть этнических стереотипов)

1. ...упорядоченные, схематичные, детерминированные культурой "картинки" мира в "голове" человека, которые экономят его усилия при восприятии сложных социальных объектов и защищает его ценности, позиции и права.
2. совокупность представлений, предъявляемых к характерным чертам и поведению представителей социальных, этнических групп, целых народов
3. ...упрощенные, схематизированные, эмоционально окрашенные и чрезвычайно устойчивые образы какой-либо этнической группы, легко распространяемые на всех ее представителей.

22. Укажите все функции, которые выполняют этнические стереотипы:

1. познавательная
2. коммуникативная
3. функцию защиты позитивной этнической идентичности
4. функция установления межкультурных контактов
5. функция передачи социального, культурного, этнического и др. опыта этноса из поколения в поколение
6. функция «экономии» мышления путем упрощения картины объективной реальности, облегчают мыслительные процессы

23. Выберите один правильный ответ. Три года назад Иван переехал из России в США. За это время он стал настоящим американцем: заговорил на английском с американским акцентом, перенял местные привычки и

увлечения, стал думать о себе исключительно как о гражданине США. Какую стратегию аккультурации по Берри использовал Иван?

1. Интеграция
2. Сепарация
3. Плавильный котёл
4. Ассимиляция

24. Выберите все правильные ответы. Культурный шок — это обычная реакция человека, попавшего в новое культурное окружение. Насколько хорошо и быстро он справится с этим состоянием, зависит от различных факторов. При каких условиях, из перечисленных ниже, человек лучше справится с культурным шоком?

1. Индивид имеет внешний локус контроля
2. Наличие социальной поддержки
3. Большая культурная дистанция
4. Индивид обладает сложной когнитивной системой
5. Принимающее общество терпимо относится к «чужим»
6. Высокая культурная мозаичность общества

### **Критерии и шкала оценки тестовых заданий**

Количество правильных ответов:

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% – «удовлетворительно»

71-85% – «хорошо»

86-100% – «отлично»

### **3.2. Перечень типовых кейс-заданий**

#### **Ситуация (для обучения русских).**

Группа сотрудников прокуратуры Чечни приехала в Москву для прохождения стажировки. Руководитель семинара, Сергей Петрович, с самой первой встречи стремился создать теплые неформальные отношения со стажерами, особо много внимания он уделял женской части группы - Эльвире и Камете, расточая им комплименты, восторгаясь их красотой, деловыми качествами и профессионализмом. Это явно не понравилось стажерам-мужчинам, которые долго терпели, но, в конце концов, отвели его в сторону и попросили вести себя сдержаннее.

Как бы Вы объяснили Сергею Петровичу такое резкое поведение мужской части группы. Выберите один из предложенных вариантов:

1. Мужчинам не понравились комплименты, которыми руководитель семинара осыпал женщин.
2. Чеченские мужчины очень ревнивы и поэтому не терпят, когда в их присутствии оказывают такое внимание женщинам.
3. В традиционной культуре вайнахов вообще не принято говорить на данную тему.
4. Руководитель семинара был немного некорректен, уделяя чрезмерно много внимания женщинам.

#### **Ситуация (для обучения русских).**

Андрей, будучи в экспедиции в Кабардино-Балкарии, был приглашен в дом Хачима. За обедом, на который собрались родственники и соседи, Андрей рассказывал о своей работе и хотел дополнить свой рассказ показом фотографий. Он на пару минут вышел из комнаты, чтобы принести их, а когда вернулся, заметил, что отношение присутствующих к нему изменилось. Андрей почувствовал, что чем-то обидел или огорчил хозяев и их гостей, но не мог понять, чем именно.

Как бы Вы объяснили Андрею, в чем его ошибка?

1. Неприлично покидать стол во время обеда.
2. Хозяева обиделись, решив, что Андрей отвлекается от трапезы, так как ему не нравится угощение.
3. Кабардинцы, увидев фотографии, сочли Андрея агентом спецслужб, который документирует свою поездку по Кавказу.
4. Хозяевам не понравилось, что посторонний человек без их сопровождения перемещается по дому.

#### **Ситуация (для обучения русских)**

Асламбек пригласил к себе в гости своего бывшего однокурсника по педагогическому институту (они обучались в Ставропольском государственном педагогическом институте) Игоря с семьей. Игорь приехал вместе со своим 6-летним сыном Стасом. У Асламбека был маленький четырехлетний сын Ахмед. Дети сразу нашли «общий язык», стали вместе играть. Скоро игра детей стала очень шумной: они визжали, кувыркались, стали мешать общению бывших однокурсников. Игорь пытался осадить своего сына, делал ему все время замечания и Стас немного притих. Ахмед же продолжал вести себя так, как ему хотелось. При этом Асламбек не обращал никакого внимания на шалости своего ребенка. Для Ахмеда все было дозволено. Игоря такое поведение Ахмеда стало раздражать. Он не понимал почему его друг никак не влияет на поведение своего сына. Как бы вы объяснили Игорю поведение его друга.

1. Асламбек не знает методов воспитания детей дошкольного возраста.
2. Ахмед неродной ребенок Асламбека.

3. В семье Асламбека не принято было заниматься воспитанием мальчиков до 5 лет.

4. В семье Асламбека воспитанием ребенка занимается жена, поэтому отец не вмешивается в этот процесс.

#### **Ситуация (для обучения русских)**

В одну из ингушских сельских школ был направлен после института на работу русский учитель истории Александр Дмитриевич. Ученики с удовольствием посещали его уроки, так как они были очень интересными, познавательными. Таким образом учитель быстро завоевал доверие детей.

На одном из уроков Иса (ингуш), ученик 9-го класса, достал из кармана дорогой и красивый нож и стал демонстрировать его одноклассникам. Учитель молча подошел к юноше, забрал нож и положил его на свой стол. Ученик в ответ на такой поступок учителя вышел из класса. Вечером домой к учителю пришли ингушские мужчины во главе с отцом мальчика. Состоялась неприятная беседа, в которой мужчины требовали от учителя возвращения ножа и извинений перед Исой. По окончании выяснения отношений нож был возвращен хозяину. Как бы вы объяснили учителю отца мальчика и мужчин, пришедших с ним.

1. Ингушские мужчины очень вспыльчивы, поэтому решают проблемы такими способами.
2. Мужчины были в нетрезвом состоянии.
3. Мужчины посчитали поведение учителя по отношению к Исе оскорбительным.
4. Мужчины хотели таким образом «выжить» учителя из села.

#### **Ситуация (для обучения русских)**

Асламбек Маратович, сотрудник НИИ г. Нальчик в Кабардино-Балкарии предложил своему командированному коллеге из г. Ярославля Роману Олеговичу пообедать у него дома. Жена Асламбека выказала радушие при встрече неожиданного гостя. Быстро накрыла на стол на двоих. За обедом Роман Олегович посетовал на то, что жена Асламбека Маратовича не обедает вместе с ними. На что хозяин дома никак не отреагировал. Когда жена Асламбека Маратовича зашла в комнату, что бы сменить блюдо, Роман Олегович предложил ей присоединиться к их трапезе. Хозяйка дома очень сконфузилась и поспешила выйти из комнаты. Роман Олегович не знал, чем смутил жену Асламбека Маратовича.

Как бы Вы объяснили Роману Олеговичу поведение хозяйки.

1. Супруги были в соре, и поэтому жена Асламбека Маратовича не хотела сидеть за одним столом с мужем.
2. Жена Асламбека Маратовича никогда не обедает вместе с супругом и его знакомыми. (Это правильный ответ. Кабардино-Балкарский застольный этикет предписывает отдельную трапезу мужчин и женщин.).
3. Жене Асламбека Маратовича не понравился гость, и поэтому она не хотела присоединиться к их трапезе.
4. Супруга Асламбека Маратовича была очень занята приготовлением обеда.

#### **Ситуация (для обучения русских)**

Однокурсники Расул (кабардинец) и Светлана (русская) за хорошую работу в качестве старост были поощрены деканатом Ставропольского государственного университета приглашением на представление в театр. Так как приглашенный был один на двоих, то Расул и Светлана, договорились встретиться в определенный час возле театра. Встретившись, они вместе прошли к гардеробу. Расул, сдав свою верхнюю одежду, отошел в сторону и стал ожидать Светлану. Светлана вопросительно взглянула на Расула, в надежде, что тот поможет ей снять пальто. Однако Расул не обратил внимание на недоумение однокурсницы. Светлана была обескуражена поведением Расула.

Как бы Вы объяснили Свете поведение Расула.

1. Расул таким образом хотел продемонстрировать свое неуважение к Светлане.
2. Расул не считал нужным ухаживать за Светланой, так как она не была его девушкой.
3. Расул принял Светлану за эмансипированную девушку и поэтому посчитал ухаживание за ней излишним.
4. Расул никогда прилюдно не ухаживал за девушками. (Это верный ответ. В кабардинской культуре не принято выказывать знаки внимания женщинам при посторонних).

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа).**

Рашид, приехавший в Москву из Дагестана, надел свой лучший костюм и папаху и отправился в официальное учреждение для получения необходимых ему документов. Войдя в здание, он сразу же пошел в нужный ему кабинет и вежливо обратился за помощью к инспектору Марине Петровне. Однако она восприняла его появление негативно, и, с недоумением взглянув на него, долго изучала имевшиеся у него многочисленные справки, а в конце концов довольно грубо попросила прийти через несколько дней к начальнику отдела.

Как бы Вы объяснили Рашиду поведение Марины Петровны? Выберите подходящее объяснение:

1. Она хотела получить взятку или подношение.
2. Ей не понравилось, что Рашид нарушил правила поведения, принятые среди русских.
3. Она — бюрократка и относится к посетителям формально и с придирками.
4. В этот день Марина Петровна получила выговор от начальства за излишний либерализм, поэтому она особенно строго проверяла наличие документов, не проявляя обычную для нее вежливость.

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа)**

В одну из ингушских сельских школ был направлен после института на работу русский учитель истории Александр Дмитриевич. Ученики с удовольствием посещали его уроки, так как они были очень интересными, познавательными. Таким образом учитель быстро завоевал доверие детей.

На одном из уроков Иса (ингуш), ученик 9-го класса, достал из кармана дорогой и красивый нож и стал демонстрировать его одноклассникам. Учитель молча подошел к юноше, забрал нож и положил его на свой стол. Ученик в ответ на такой поступок учителя вышел из класса. Вечером домой к учителю пришли ингушские мужчины во главе с отцом мальчика. Состоялась неприятная беседа, в которой мужчины требовали от учителя возвращения ножа и извинений перед Исой. По окончании выяснения отношений нож был возвращен хозяину. Как бы вы объяснили юноше, его отцу и другим мужчинам поведение Александра Дмитриевича.

1. Нож был красивый, понравился учителю и он решил его забрать себе.
2. Учитель хотел унизить мальчика, забрав оружие – символ мужества, мужского достоинства.
3. Таким образом учитель хотел продемонстрировать свою власть над учениками.
4. Александр Дмитриевич считал нож символом агрессии и предполагал, что он может повлечь угрозу жизни и здоровью учеников.

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа)**

Во время подготовки школьного вечера, за организацию которого отвечал 9 «А» класс, по сценарию было необходимо переодевание всех юношей в женские костюмы. На репетиции ученик этого класса Руслан (чеченец по национальности) категорически отказался участвовать в этом шоу. Его одноклассники были возмущены таким поведением Руслана. Ребята стали уговаривать Руслана, говорили, что он их очень подводит. Но юноша стоял на своем, говорил, что он может сделать что-то другое для вечера, но переодеваться не будет. Разгорелся скандал. Руслан недоумевал, почему его заставляли надеть женское платье. Как бы вы объяснили Руслану поведение его одноклассников.

1. Ребята хотели посмеяться над Русланом.
2. Поведение ребят определялось интересами общего дела (подготовка вечера), а отказ Руслана мог привести к проблемам и снизить успех вечера.
3. Одноклассникам это не нравилось, что Руслан пытался своим поведением показать свое превосходство над остальными, поэтому они решили «поставить его на место».
4. Одноклассники таким образом хотели уменьшить излишнюю застенчивость Руслана и повысить его популярность в школе.

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа).**

В русскую школу с. Пелагиада были приняты дети - Гаяне и Рустам из армянской семьи, недавно приехавшей из Армении на постоянное место жительства в село. По итогам собеседования дети были определены в 3 «а» класс, в котором работала учительница высшей категории, Мария Ивановна. Она пользовалась авторитетом у родителей учеников, а сами дети называли ее «наша вторая мама». 8 марта родители Гаяне и Рустама пришли домой к учителю с цветами и пакетом с продуктами. Гости поздравили Марию Ивановну с праздником, преподнесли цветы, выразили желание поближе познакомиться, подали пакеты с продуктами и принялись снимать верхнюю одежду. Мария Ивановна удивилась, «застыла на месте». Гости, заметив растерянность учительницы, поняли, что сделали что-то не то.

Как бы вы объяснили родителям поведение Марии Ивановны? Выберите один из вариантов:

1. Мария Ивановна считала себя выше по статусу и не хотела общаться с родителями своих учеников у себя дома.
2. Мария Ивановна не любила Гаяне и Рустама и это отношение перенесла на их родителей.
3. Русские не отличаются гостеприимством.
4. У Марии Ивановны другие представления о том, как должны общаться малознакомые люди в неофициальной обстановке.

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа)**

Чеченские девушки Марьям и Патимат были приглашены на свадьбу к своей русской однокурснице Ларисе. За два дня до свадьбы подруги принесли в дом невесты подарок. Однако родственники Ларисы отказались брать подарок, что вызвало недоумение у Патимат и Марьям.

Как бы Вы объяснили чеченским девушкам поведение родственников Ларисы.

1. По традиции подарок надо было отнести в дом жениха.
2. Родственникам Ларисы не понравился подарок.
3. Подругами был выбран не тот день для вручения подарка. (Это верный ответ. Согласно русскому свадебному этикету подарок дарят в день свадьбы во время праздничного застолья.)
4. Родственникам Ларисы не понравилось, что ее подруги нерусские.

#### **Ситуация (для обучения представителей народов Кавказа)**

В Ставрополь к своему сыну и его семье из ингушского селения приехал пожилой отец. Однако не застав своих родственников дома, т.к. он не успел их предупредить о своем визите, старик постучал в соседнюю дверь в надежде, что они могли зайти к соседям. Дверь открыл молодой человек лет 17-ти. Выслушав старика, он ответил, что его родственники, по всей видимости, еще не пришли с работы, и предложил подождать их у них. При этом он указал на дальнюю комнату, в которой его родители смотрели телевизор. Старик немного постоял, а затем явно чем-то разочарован, ответил, что подождет родных на лестничной клетке. Молодой человек, пожалв

плечами, закрыл за стариком дверь. Дождавшись своего сына, старик рассказал ему, что его русские соседи «странные» люди, так как отец и мать молодого человека не приветствовали его и не пригласили в дом.

Как бы Вы объяснили старику столь странное с его точки зрения поведение соседей?

1. По телевизору шла очень интересная передача и поэтому они не обратили внимание на посетителя.
2. Родители молодого человека не хотели пускать в дом незнакомого человека.
3. Видимо соседи были в соре с его сыном и поэтому не хотели принять у себя его отца.

4. У соседей не принято встречать всей семьей посетителей. (Это правильный ответ. В современных городских семьях не встречают случайных посетителей всей семьей. Очень часто в городе по домам ходят продавцы, предлагая свой товар, закупщики бутылок, распространители рекламы, представители религиозных сект, цыгане. Поэтому родители молодого человека и не стали смотреть, кто пришел, надеясь, что их сын сам разберется в ситуации. Старик же исходил из своих традиций. В далеких селах редко бывают посетители, поэтому новый человек всегда вызывает интерес у всех сельчан. Кроме того, старик ждал, что его поприветствуют и пригласят в дом и старшие члены семьи, как это принято в его культуре.).

#### **Кейс. Трудности японо-американского взаимодействия**

Прочитайте текст и ответьте на вопросы:

1. Какие стили вербального общения предпочитают герои этой истории?
2. В чем причина взаимного непонимания?
3. Как каждый из них мог бы изменить поведение, для того чтобы достичь взаимопонимания?

Американский предприниматель пребывает в Японию для заказа партии сандалет. Выяснив, кто именно является ведущим производителем сандалет, приступает к переговорам и излагает свои условия заключения сделки: японский производитель должен увеличить размерный ряд и т. п.

Производитель сандалет не заинтересован в экспорте, так как ему достаточно внутреннего рынка и он не готов нести дополнительные расходы. Однако японец не считает возможным отказать прямо, поэтому приглашает американского предпринимателя в ресторан, где большие траты потенциального партнера убеждают американца в том, что он заинтересован в сделке.

На следующий день американский предприниматель приступает к переговорам, однако японский производитель вежливо выслушивает пожелания, но забывает об американском партнере после его ухода. Когда американский партнер напоминает о себе, его просят подождать несколько дней и о нем снова забывают. Если он звонит опять, японский производитель ссылается на стихийное бедствие или забастовку рабочих, которые мешают поставить американскому предпринимателю партию сандалет.

В конце концов американский предприниматель теряет терпение и отправляется в Гонконг в надежде заключить сделку там. А японский производитель сандалет испытывает глубокое удовлетворение от того, что завершил сложные переговоры, не произнося слова «нет» [см МУ к практическим занятиям 13].

#### **Кейс. Американцы и греки**

Прочитайте текст и ответьте на вопросы:

1. Какие стили общения предпочитают американцы и греки?
2. В чем причины взаимных разногласий и неудовольствия?
3. Как американцы и греки могут изменить поведение и представления друг о друге, чтобы достичь взаимопонимания?

Хотя все, казалось бы, благоприятствовало работе группы американцев в Греции, они сталкивались с огромными трудностями при выработке соглашения с греческими представителями властей. Попытки начать переговоры наталкивались на сопротивление и подозрительность греков. Американцы никак не могли заключить соглашения, необходимые для начала работы над новыми проектами.

Последующее изучение показало, что патовая ситуация была вызвана двумя непредвиденными причинами. Во-первых, американцы гордились тем, что «называют вещи своими именами» и «берут быка за рога». Оба эти качества в понимании греков являются не достоинствами, а серьезными недостатками. Их проявления воспринимаются как отсутствие утонченности, достойное сожаления. Американская прямота вызывала у греков неприязнь.

Во-вторых, во время встреч с греками американцы пытались заранее определить их продолжительность и сразу же договориться об общих принципах, поручив подкомитетам согласовать детали соглашения. Грекам казалось, что таким образом американцы пытаются схитрить. Обычно греки согласовывают все до малейшей детали при участии всех заинтересованных сторон и ведут переговоры сколько необходимо, не обговаривая заранее их продолжительность. Вследствие взаимного непонимания вместо продуктивного результата США и Греция получили лишь серию бесполезных встреч, в ходе которых каждая сторона осуждала поведение партнеров по переговорам [см МУ к практическим занятиям 19, с. 229].

#### **Кейс. Русские и англичане**

Прочитайте отрывки из книги В. Овчинникова «Сакура и дуб» и ответьте на вопросы:

1. Почему сотрудники железной дороги не хотели пойти навстречу клиенту, но в конце концов согласились продлить железнодорожный билет?
2. Как относятся к правилам в Англии и России?
3. Как можно охарактеризовать русскую и британскую культуру с точки зрения критерия «полиактивность – моноактивность»?
4. Как учет норм и ценностей англичан помог Всеволоду Овчинникову разрешить трудную ситуацию?

### 5. Какие действия в аналогичной ситуации были бы успешны в России?

«Оказавшись в новой, непривычной обстановке, англичанин, прежде всего, стремится сориентировать себя относительно действующих в ней правил. Впервые переступив порог школы, фирмы, клуба, парламента, он думает не о том, как привлечь к себе внимание каким-то своеобразным поступком, а о том, чтобы уподобиться. Осуждая тот или иной поступок, англичанин прежде всего скажет "Это не спортивно" или "Это попросту не крикет". Дать понять человеку, что он нарушает правила игры, что он, стало быть, не порядочен, несправедлив, значит предъявить ему самое серьезное обвинение.

Однажды из-за непредвиденной поездки по стране я не успел вовремя продлить свой железнодорожный билет. Хотя я явился всего на пару дней позже, чем следовало, и кассир, и директор касс были неумолимы. На счастье, я вспомнил, что, когда нужно было продлевать билет в прошлый раз, меня попросили зайти неделей позже, так как предстояло повышение железнодорожных тарифов, и еще не было известно, какую следует брать доплату. Именно за это я и попробовал ухватиться: "Если в прошлый раз оказалось возможным оформить продление моего билета позже положенного срока по особым обстоятельствам, касающимся железной дороги, я вправе ожидать, что это может быть сделано вновь в силу особых обстоятельств, имеющих отношение ко мне. Иначе где же тут честная игра? Это, как у вас говорят, попросту не крикет..."

К моему удивлению, такая сутобо английская логика возымела действие. После продолжительных консультаций с вышестоящим начальством было сочтено, что прецедент, на который сослался клиент, может служить основанием пойти ему навстречу. Зато без ссылки на принципы честной игры любые уговоры и просьбы сделать что-то в порядке исключения совершенно бесполезны» [см МУ к практическим занятиям 13, с. 382–393].

### Критерии и шкала оценки решения кейса

Оценка	Критерии оценки
отлично	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса
хорошо	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.
удовлетворительно	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
неудовлетворительно	Кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

### 3.3. Типовые практические задания

#### Задание 1.

Составьте перечень ключевых слов в соответствии с содержанием темы. Составление перечня дефиниций предполагает отражение основных моментов темы, взаимосвязи ее основных смысловых концептов.

#### Задание 2.

Американский культурантрополог Р. Ронер (R. P. Rohner) на основе этнографических данных выдвинул концепцию социализации, пытающуюся объяснить и предсказать последствия родительского принятия (положительного отношения) и отвержения (отрицательного отношения) для поведенческого, когнитивного и эмоционального развития личности ребенка – теорию родительского принятия/отвержения (PAR). Ронер выделил три типа отношения родителей к ребенку (понимание, теплое отношение и любовь; враждебность и агрессия; индифферентность), которые в разной степени характеризуют культуры и взаимосвязаны с другими измерениями родительского поведения, в частности с контролем (степенью строгости/вседозволенности). В настоящее время предложенные Ронером измерения методов социализации используются при исследовании восприятия родительского контроля и принятия/отвержения в контексте общепринятых в культуре паттернов поведения, иными словами, они рассматриваются в качестве элементов не объективной, а субъективной культуры. Согласно эмпирическим данным, в культурах, где строгий родительский контроль превалирует, например в Корее, он воспринимается детьми и подростками как норма, то есть как родительская забота, а вовсе не как отвержение и отсутствие любви. А в культурах, в которых, как в современной Германии, высоко ценится снисходительное (permissive) поведение родителей, строгий контроль воспринимается детьми как отвержение.

Какой тип родительского отношения доминирует в современной России? Обоснуйте ответ.

#### Задание 3



Прочтите отрывок из книги М. Мид «Культура и мир детства» и ответьте на вопросы. «Итак, объясняя, почему проблема выбора, стоящая перед самоанской девушкой, не носит мучительного характера, мы должны обратиться к темпераменту самоанской цивилизации, которая обесценивает сильные чувства. Объясняя же отсутствие конфликтов в ней, мы должны главным образом обратиться к различию между простой, однородной, примитивной цивилизацией, которая изменяется так медленно, что каждому поколению она кажется статичной, и пестрой, разнообразной, гетерогенной цивилизацией. А производя это сравнение, мы должны обратить внимание и на третье обстоятельство: отсутствие невротизма у самоанцев и распространенность невротизма у нас. Мы должны исследовать те факторы в раннем воспитании самоанских детей, которые и обеспечивают их последующее нормальное, не невротическое развитие. Данные бихевиористов и психоаналитиков в равной мере свидетельствуют о громадном значении среды, в которой находится ребенок в первые годы жизни, для его последующего развития. Дети, взявшие плохой старт, часто плохо функционируют и позднее, когда они оказываются перед лицом важного выбора. И мы знаем, что, чем более суровым оказывается этот выбор, тем интенсивнее конфликт, чем острее и мучительнее требования, предъявляемые к индивидууму, тем больше невротизма. Отсутствие на Самоа трудных ситуаций, проблемы выбора, чреватого конфликтом, ситуаций, в которых страх, или боль, или тревога обострены до крайности, по-видимому, в значительной мере объясняет и отсутствие психической неадаптированности у самоанцев. Даже последний идиот не был бы безнадежно потерян в самоанской жизни, хотя в большом американском городе он должен был бы находиться под медицинским присмотром. А индивидуумы с легкой невротической неуравновешенностью обладали бы значительно более благоприятными шансами в жизни на Самоа, чем в Америке. Кроме того, степень индивидуализации, диапазон вариативности на Самоа значительно меньше. В границах нашего более широкого диапазона отклонений от нормы неизбежно находятся и слабые, неустойчивые темпераменты... ..Биографии людей в нашей цивилизации полны страданий, корни которых восходят к детским психическим травмам, вызванным столкновением с сексом, родами или смертью. Но самоанские дети с раннего детства и без каких бы то ни было вредных последствий для себя знакомятся и с тем, и с другим, и с третьим. Возможно, поэтому в жизни маленького ребенка на Самоа имеются какие-то стороны, которые делают его особенно приспособленным к встрече с будущими жизненными трудностями...

...Следующее большое различие между самоанской культурой и нашей, различие, объясняющее меньшее число невротиков на Самоа, это различие в отношении к сексу и подготовка детей к вопросам, связанным с рождением и смертью человека. Ни секс, ни рождение не считаются здесь чем-то, о чем дети не должны знать. Самоанский ребенок не должен ни скрывать свои знания из страха быть наказанным, ни мучительно думать над плохо понятными ему вещами.

Таинственность, невежество, знание, смешанное с чувством вины, болезненные фантазии, приводящие к уродливым представлениям с возможными последствиями в весьма отдаленном будущем, знание чисто физической стороны секса без знания о сопровождающих его удовольствиях, знание факта рождения без представления о сопровождающих его муках, знание факта смерти без знания сопутствующего ей разложения – вот главные пороки нашей фатальной философии предохранения детей от знакомства с отвратительными истинами. Всего этого нет на Самоа...

...Еще одним фактором в самоанской педагогике, приводящим к появлению иных культурных установок, являются место труда и игры в жизни самоанских детей. Самоанские дети не учатся работать, учась играть, как это бывает у многих примитивных народов. Не существует у них и санкционированного периода отсутствия обязанностей, как у наших детей. С возраста четырех-пяти лет они выполняют определенные работы, посильные для них как в физическом, так и в умственном отношении. Но все же это работы, имеющие значение для жизни всего общества».

1. Какие факторы успешной социализации на Самоа выделяет М. Мид?

2. Проранжируйте эти факторы в порядке значимости для социализации личности. Обоснуйте ответ.

#### **Задание 4**

Прочитайте интервью иностранцев в газете «Бумага».

Какие стереотипы о России у них были, насколько они оправдались? Что помогло им преодолеть стереотипы?

Аймен Салман из Ирака: «Раньше мне казалось, что типичный русский – некультурный пьющий человек. Сейчас я вижу, что все совсем иначе. Здесь много образованных, культурных людей, и более того, многие не пьют вообще. Русский мат, конечно, богатый, но быть культурными он не мешает. Когда исчез этот мой стереотип, я понял, что если человек хочет увидеть настоящее лицо России, ему нужно приехать сюда, посетить разные города, познакомиться с русскими. Здесь, вопреки предубеждениям, люди нормальные. Ну и, конечно, тут бывает тепло и медведи по улицам не ходят» (<http://paperpaper.ru/aimen-salman/>).

Колумбиец Оскар Секура: «Россия, вообще, научила меня дружить. Как и у всех, у меня были все эти стереотипы: русские холодные и закрытые. Когда ты сближаешься с людьми, понимаешь, насколько глубокой может быть дружба. Это дружба не только с человеком, но и с его родителями, тетями, бабушками» (<http://paperpaper.ru/oscar-columbia-expats/>).

Француз Лео Пигго: «Многие говорят, что русские грубые, чаще всего это можно услышать от самих русских. Может быть, это справедливо для людей старшего возраста, но точно не для молодежи. Я очень люблю новое поколение двадцатилетних и тридцатилетних. Они образованные, в курсе того, что происходит в мире, творческие, но при этом не хипстеры. Они могут быть художниками, преподавать в университете, заниматься

бизнесом и в то же время пить из бутылки, сидеть на траве, веселиться и быть простыми. Мне очень нравится этот контраст. Это то, что мы потеряли в Европе» (<http://paperpaper.ru/franceexpats/>).

#### **Задание 5**

Этноцентризм – тенденция оценивать мир с помощью критериев, выработанных в своей культуре. Этноцентризм – универсальное явление.

Виды этноцентризма:

1. Гибкий этноцентризм предполагает способность объективно оценивать особенности своей группы, понимание культурных различий.

2. Негибкий этноцентризм, напротив, – неспособность децентрироваться, негативную оценку поведения и образа мыслей представителей другой культуры.

3. Воинственный этноцентризм – насильственные действия, направленные на навязывание своих ценностей и социальных норм представителям других культур. Практическое задание

Прочитайте отрывки из книг В. Овчинникова «Сакура и дуб», а также интервью с иностранцами в газете «Бумага»

Выделите признаки этноцентризма, которые присутствуют в тексте. Постарайтесь определить вид этноцентризма.

В. Овчинников: «При всей скромности, присущей англичанам, при всей неприязни, с которой они относятся к любым проявлениям хвастовства, в телевизионном интервью, которое ведущий комментатор берет у премьер-министра, как нечто само собой разумеющееся, как аксиома звучит вскользь брошенная фраза: "Британия, без сомнения, самая цивилизованная страна в мире". Даже самокритичность англичан является как бы оборотной стороной их самоуверенности. Чем больше знаешь этих островитян, тем больше убеждаешься, что, даже когда они на словах поносят что-то английское, в душе они по-прежнему уверены в его преимуществе перед всем иностранным. В основе их суждений о вещах или явлениях лежит универсальный критерий: это по-английски, а это не по-английски» [см МУ к практическим занятиям 13, с. 393].

Продолжение интервью колумбийца Оскара Секуры: «У нас очень легко назвать другом любого человека, здесь – нет: понятие дружбы у русских людей совсем другое, дружбу действительно нужно доказывать и показывать. Здесь постоянно кричат на всех, в том числе на иностранцев, особенно когда ты ошибаешься, а это происходит постоянно. Со временем я понял, что тут нужно просто кричать в ответ. Тогда человек понимает, что вы на одном уровне, а если ты молчишь, на тебя будут кричать еще сильнее» (<http://paperpaper.ru/oscar-columbia-expats/>).

Интервью 28-летнего преподавателя испанского языка Начо Лаборда: «Что касается людей, то некоторые вещи в русских меня удивляют. Тут, например, нормально жить по принципу: "Я замужем, зачем мне работать".

В Испании женщины, наоборот, стараются всеми силами продемонстрировать, что они независимы во всех смыслах. Однако я понимаю, что имею дело в основном с учениками, то есть это особый срез, а значит, судить по нему обо всем обществе было бы неправильно. Для меня довольно сложно сохранять дистанцию с незнакомыми людьми. В Испании такого почти нет: там в порядке вещей улыбнуться незнакомому человеку. Заговорить с кем угодно на улице. Здесь быть вежливым значит вести себя абсолютно наоборот. Так что я стараюсь с уважением относиться к чужому личному пространству» (<http://paperpaper.ru/nacho-expats/>).

#### **Задание 6.**

Составьте культурный ассимилятор для обучения русских и представителей других народов (на ваше усмотрение).

#### **Задание 7.**

Проанализируйте ситуацию из жизни или представленную в СМИ на предмет проявления этнического стереотипа и интолерантности.

#### **Задание 8.**

Сегодня изучение этнической идентичности, как и любой другой разновидности идентичности в ее личностной и социальной ипостасях, проводится с помощью следующих основных типов методических средств:

1. Опросников, в том числе шкальных, направленных на изучение структур идентичности, ее основных компонентов и т. п.

2. Методик самоописания, в частности теста «Двадцати высказываний» М. Куна и Т. Макпартлэнда (Кун М. Эмпирическое исследование установок личности на себя / М. Кун, Т. Макпартлэнд // Современная зарубежная социальная психология: Тесты. М., 1984).

3. Полуструктурированных интервью, опирающихся на ту или иную теоретическую модель идентичности и анализируемых с помощью соответствующей ей сетки категорий контент-анализа.

4. Психосемантических методов, все активнее используемых исследователями идентичности [см МУ к практическим занятиям 17].

Типичным примером шкальных методик, выявляющих выраженность этнической идентичности, являются многочисленные модификации опросника американской исследовательницы Дж. Финни. На русском языке опубликован вариант опросника, состоящий из 20 вопросов и включающий общий показатель этнической идентичности и ряд субшкал: «принадлежность», «достижение этнической идентичности», «этническое поведение», «ориентация в отношении иных групп» (Гнатенко Я. Я. Идентичность: Философский и психологический анализ / Я. Я. Гнатенко, В. Я. Павленко. Киев, 1999).

Более поздний вариант опросника Дж. Финни состоит из 12 вопросов-утверждений, на которые испытуемые должны ответить с использованием четырехбалльной шкалы («совершенно согласен», «скорее согласен, чем не согласен», «скорее не согласен, чем согласен», «совершенно не согласен») [Roberts R. *£. The structure of ethnic identity of young adolescents from diverse ethnocultural groups* / R. *£. Roberts, J. S. Phinney, L. C. Mase, C. R. Roberts // Journal of Early Adolescence. 1999. Vol. 19. P. 301–322*].

Опросник включает две субшкалы: выраженности когнитивного и аффективного компонента этнической идентичности. Опросник Дж. Финни был адаптирован и проверен на валидность А. М. Арбитайло [см МУ к практическим занятиям 17].

Заполните опросник Дж. Финни и обработайте полученные результаты. Какой компонент этнической идентичности – когнитивный или аффективный выражен у вас больше? Опросник Дж. Финни, измеряющий выраженность этнической идентичности Мы предлагаем вам ответить на вопросы, касающиеся вашей этнической принадлежности, вашей этнической группы и вашего отношения к ней. Но сначала продолжите предложение: «С точки зрения этнической принадлежности я рассматриваю себя как...»

#### **Задание 9**

Прочитайте описание результатов исследования этнической идентичности татар и русских в Республике Татарстан и Волгограде. Постарайтесь предположить, почему в Волгограде этническая идентичность является более значимой для представителей этнических меньшинств, а в Татарстане – для представителей этнического большинства?

В исследовании Г. И. Макаровой (Макарова Г. И. Культурная составляющая современных этнических идентичностей русских и татар в Республике Татарстан (по материалам полуструктурированных интервью) // Вопросы культурологии. 2010. № 3. С. 73–78), проведенном в Республике Татарстан, было показано, что этническая идентичность для татар является более значимой, чем для русских, проживающих в регионе. В интервью татары говорили о значимости для них родного языка, знания своей истории, своих корней. Исследователь выделяет следующие причины высокой значимости этнической идентичности для татар: рост татарского национального движения, которое стимулировалось национальными элитами, проводимая региональными властями политика, направленная на поддержку татарского языка и образования.

Основными критериями разделения представителей своего этноса и другого этноса для татар и русских являются язык и религия. Объединяет представителей обеих культур память о Великой Отечественной войне. Взятие Казани воспринимается многими татарами (в большей степени сельскими жителями и выходцами из села) как трагический факт истории, что связано, в том числе, с актуализацией этого события в памяти людей посредством СМИ. О распаде СССР больше жалеют русские. Представители обеих культур позитивно относятся к этнорелигиозным праздникам и традициям соседей. При исследовании динамики этнической идентичности русских и татар в Татарстане Г. И. Макаровой в 1990–2010 гг. было выявлено, что в первой половине 1990-х гг. у татар в структуре идентичности, безусловно, доминировало чувство принадлежности к региону. С 2000 г. в связи с новыми тенденциями централизации государства роль общегражданской (российской) идентичности повышается как у русских, так и у татар. Рост значимости российской идентичности происходил не за счет региональной идентичности, а наряду с ней. (Макарова Г. И. Динамика российской, региональной и этнической идентичностей в Татарстане // Социологические исследования. 2011. № 5. С. 71–77).

Дополнительные вопросы

1. С чем связана динамика региональной и общегражданской идентичности в Республике Татарстан?
2. Какие исторические события являются объединяющими для русских и татар, а какие интерпретируются по-разному? С чем это связано?

В исследовании М. М. Бублик, проведенном в полиэтничной среде (Волгограде), было показано, что этническая идентичность является субъективно более значимой для представителей этнических меньшинств (азербайджанцев, армян, чеченцев, дагестанцев). У представителей наиболее многочисленных этносов (русских, украинцев, белорусов, татар) преобладает общегражданская и региональная идентичность (Бублик М. М. Психосемантическое пространство этнической идентичности молодежи : дисс. ... канд. психол. наук. СПб. : СПбГУ, 2014. 205 с.).

#### **Задание 10**

Прочитайте отрывок интервью итальянца Франческо Де-Кирико газете «Бумага» и ответьте на вопрос, как международный опыт повлиял на его этническую идентичность и отношение к своей стране?

«Еще, как это ни странно, здесь я научился любить свою родную страну. Нигде прежде я не видел, чтобы люди так сильно любили Италию, как ее любят русские. Когда я только начинал преподавать итальянский, мои студенты смеялись надо мной: я не был в Неаполе и на Сицилии, не смотрел фильмов Феллини или Росселини. Благодаря интересу окружающих меня в Петербурге людей, влюбленных в Италию, я научился понимать и любить свою культуру. Год назад, когда только приехал в Россию, я был очень критичен по отношению к родине: видел много негативного, считал, что людей в Италии совершенно игнорируют, мечтал переехать. А здесь благодаря страсти русских к Италии я понял, как много в моей стране величия и как глупо не ценить это. Недавно я приезжал в Италию на каникулы: много путешествовал по стране — никогда прежде не испытывал такого восторга от поездок по Италии» (<http://paperpaper.ru/francesco/>).

#### **Задание 11**

Проведение исследования этнической идентичности подростков с использованием различных видов методик

Изберите предмет исследования — когнитивный и/или аффективный компоненты этнической идентичности.

Выделите конкретные элементы каждого из компонентов и подберите адекватные для их изучения методики.

В их числе могут быть:

тест Куна—Макпартлэнда;

полуструктурированное интервью (перечень вопросов должен быть обсужден и «утвержден» группой);

опросник Финни, выявляющий выраженность этнической идентичности;

диагностический тест отношения [Солдатова, 1998] или другие — самостоятельно созданные методики — для выявления характера взаимосвязи между Я-образом и образом типичного представителя своей этнической группы.

#### **Задание 12.**

Прочитайте результаты исследования типов этнической идентичности у ингушей, русских и осетин в Республике Северная Осетия – Алания.

С чем связаны различия в выраженности типов этнической идентичности у этнических групп?

Обратите внимание, что осенью 1992 г. в регионе произошел осетино-ингушский конфликт, ставший причиной многочисленных жертв осетин и ингушей.

В исследовании В. В. Старченко в республике Северная Осетия – Алания было выявлено, что позитивная этническая идентичность является преобладающей у ингушей, осетин (этнического большинства в регионе) и русских.

Этническая идентичность по типу этноиндифферентности преобладает у осетин и русских. Этноидентичность по типу этнофанатизма преобладает у ингушей и осетин, этноизоляция – у ингушей. Этнонигилизм как тип этнической идентичности не выражен ни в одной этнической группе. Наиболее толерантными к другим этническим группам являются респонденты-русские, а наименее – респонденты-ингуши (Старченко В. В. Особенности психологических защит представителей этнических групп в условиях постконфликтного взаимодействия (на примере осетиноингушского конфликта) : дисс. ... канд. психол. наук. Владикавказ, 2017).

#### **Задание 13**

Определите тип описанных ниже культур с точки зрения подхода к организации общения. Какие трудности могут возникнуть у представителей этих культур при межличностном взаимодействии?

1. Любая встреча в Турции начинается с религиозных форм приветствия, вопросов о здоровье близких и добрых пожеланий. Спрашивать мужчину о здоровье его жены или передавать ей привет считается грубостью. Напротив, принято интересоваться здоровьем всей семьи. Время в Турции не является большой ценностью, опоздания допустимы, а короткий деловой разговор считается неуважительным. На переговорах с турками деловой беседе будет предшествовать беседа на общие темы (сохбет) за чаем или кофе. Во время этой беседы турки делают вывод, могут ли они доверять партнерам [см МУ к практическим занятиям 3, с. 280–281].

2. Сделки в Индии – следствие отношений людей, индийцы не жалеют времени на знакомства с партнерами по переговорам, любят устраивать неформальные культурные мероприятия. Спешка в Индии вызывает подозрения, а пунктуальность соблюдается не всегда. Индийские партнеры не станут принимать решение только на основе статистики, для них важнее интуиция и доверие [3, с. 292–293].

3. «В американской жизни также высоко ценится быстрота. Если люди не реагируют быстро, то их поведение воспринимается или как оскорбление, или как свидетельство того, что они ведут себя недостаточно ответственно. Многие считают, что мы, американцы, помешаны на том, чтобы сделать максимально много в течение определенного отрезка времени. Они могут без труда обнаружить в американской культуре людей, которые подобны загнанным лошадям и постоянно пребывают в состоянии вечной скачки. Впрочем, любой из нас очень серьезно относится к расходованию времени, потому что нас к этому приучили» [см МУ к практическим занятиям 19, с. 316].

#### **Задание 14**

Стили общения

Прямой и непрямой стиль

Прямой стиль общения предполагает открытое выражение чувств, желаний, намерений, позиции, убеждений и ценностей средствами вербального общения.

Непрямой стиль общения – это неопределенность высказываний, отказ от открытого выражения несогласия с собеседником. Подлинные намерения выражаются намеками и средствами невербального общения.

Точный, искусный и сжатый стили

Точный стиль соотносится с прямым стилем общения и предполагает открытое, краткое и точное выражение своей позиции.

Искусный стиль общения предполагает яркий, красочный, метафоричный язык. Сжатый стиль общения предполагает возможность понимания собеседника с полуслова и высоко ценит молчание. Самое сокровенное невозможно выразить словами.

Определите стили вербального общения:

1. Чаще намекать, чем декларировать, – вот принцип, который можно назвать общей чертой двух островных наций: японцев и англичан. И те и другие придают большое значение подтексту. У японских

живописцев есть крылатая фраза «Пустые места на свитке исполнены большего смысла, нежели то, что начертала на нем кисть» [см МУ к практическим занятиям 13, с. 55].

2. На переговорах с американцами не стоит ходить вокруг да около. Напротив, важно проявить прямоту, честность. В ходе переговоров допускается определенная жесткость, следует открыто выражать свое несогласие [8, с. 240].

3. Во время обсуждения проблем критику и несогласие индусы выражают очень деликатно. В Индии не принято говорить «нет», поскольку это может привести к разрыву отношений. Во время разговора следует внимательно прислушиваться к словам индийских партнеров. Слова «Я попытаюсь сделать все возможное» означают мягкий отказ [3, с. 293-294].

4. В общении латиноамериканцам присущи непосредственность и словоохотливость. Латиноамериканцы ценят проявление дружелюбия и способны к сочувствию и сопереживанию. Как и в Испании, в Латинской Америке слова «завтра» и «когда-нибудь» приходится слышать часто, и в устах деликатного латиноамериканца они заменяют отказ [3, с. 298].

### Задание 15

Невербальное общение

Системы невербального общения:

- оптическая: мимика, жесты, позы, осанка, походка, контакт глаз;
- акустическая: паузы, темп речи, вокальные качества голоса, диапазон, тембр, ударение, тон и интонация, вздох, смех, плач, кашель;
- тактильно-кинестетическая: рукопожатие, поцелуй, поглаживание, похлопывание; • ольфакторная: запах тела, косметики, табака, еды;
- пространственно-временная: расположение собеседников в пространстве, расстояние между ними, способ организации времени, пунктуальность.

Внимательно прочитайте отрывок, посвященный особенностям невербальной коммуникации (жестам, контакту глаз, пространственной организации общения) в арабской культуре.

Каковы общие черты и отличия невербальной коммуникации в российской и арабской культуре?

Какие трудности и недоразумения могут возникнуть при общении арабов и русских? «Подчеркивая свои дружеские чувства, араб потирает указательные пальцы обеих рук, подогнув остальные пальцы. В Алжире и Египте после удачной шутки арабы могут протянуть собеседнику ладонь, по которой тот ударяет своей ладонью, в то же время у русских и европейцев протянутая рука воспринимается как намерение попрощаться, и они могут пожать ее в ответ, что, в свою очередь, вызывает недоумение арабов. Реакция возмущения у арабов также весьма неожиданна: согнутые в локтях руки с раскрытыми и направленными от себя ладонями резко поднимаются вверх по обе стороны лица, брови подняты. Освобождение или отказ от неприятного дела символизируется "очищением" ладоней одна о другую, при этом руки согнуты в локтях. Недовольство словами собеседника выражается так: одежда на уровне груди подергивается большими или указательными пальцами обеих рук, остальные пальцы согнуты или отведены в сторону. Неприличным считается показывать большим пальцем вверх, закидывать ногу на ногу, указывать концом туфли в сторону арабских партнеров, стоять или сидеть спиной друг к другу» [3, с. 274]. Во время разговора с партнером-арабом важно находиться ближе к нему, иначе он решит, что вы холодный человек или его присутствие физически неприятно вам. Арабы придают большое значение контакту глаз, поэтому в разговоре с ними важно снять солнечные очки и смотреть прямо в глаза.

### Задание 16

Прочитайте отрывок из книги В. Овчинникова «Сакура и дуб».

В чем специфика голосовых (паралингвистических) характеристик общения англичан?

Какие трудности могут возникнуть при общении англичан с русскими?

«Над английской толпой всегда как бы приспущена завеса молчания. Она приспущена не до конца, не настолько, чтобы превратить массовую сцену в кадр из немого кинофильма. И все-таки не можешь отделаться от ощущения, что какой-то невидимый звукооператор убавил регулятор громкости до каких-то минимальных и непривычных нам пределов. Эта приспущенная над английской толпой завеса молчания (или, на худой конец, полумолчания) особенно поражает потому, что люди вокруг отнюдь не молчат, а разговаривают друг с другом. Да, да! Дело не в том, что англичане немногословны (хотя это присуще им куда больше, чем другим народам). Дело в том, что эти островитяне разговаривают каким-то особым голосом, приглушенным, почти усталым. Они беседуют так, словно каждый из них в одиночестве выражает вслух собственные мысли. Мы, по-видимому, так привыкли без нужды повышать голос, что перестали замечать это [см МУ к практическим занятиям 13, с. 312].

### Задание 17

Этнический конфликт – это любая конкуренция между группами – от реального противоборства за обладание ограниченными ресурсами до предполагаемого расхождения интересов – во всех случаях, когда в восприятии хотя бы одной из сторон противостоящая сторона определяется с точки зрения этнической принадлежности ее членов [см МУ к практическим занятиям 16]. Характеристики межэтнических конфликтов [см МУ к практическим занятиям 4; 16]:

1. Комплексность.
2. Высокая интенсивность эмоций.
3. Глубинные, бессознательные процессы.

4. Глубокие исторические корни (или иллюзия таковых).

5. Высокая мобилизация.

6. Затяжной, хронический характер.

Виды межэтнических конфликтов: – по целям участников:

- социально-экономические;
- культурно-языковые;
- политические;
- территориальные; – по территориальному признаку и наличию/отсутствию границ:
- межгосударственные;
- региональные;
- между регионом и центром;
- местные; – по характеру и образу действий конфликтующих сторон:
- насильственные: региональные войны и краткосрочные вооруженные конфликты;
- ненасильственные: манифестирующие (митинги), институциональные, идеологические.

Стадии развития межэтнических конфликтов:

1. Латентная.

1. Фрустрационная.

2. Конфликтная.

3. Кризисная.

Признаки возникновения межэтнических конфликтов:

• этноизбирательная миграция из региона (например, в бывших советских республиках после распада СССР);

• создание политических организаций, ставящих целью изменение существующего положения дел в интересах определенной этнической группы;

• спонтанные акции протеста против ущемления интересов этнической группы. Развитие этнического конфликта сопровождается ростом:

- этноцентризма;
- популярности негативных этнических стереотипов;
- националистической идеологии [см МУ к практическим занятиям 4].

Практическое задание

Прочитайте отрывок научной статьи, посвященной осетиноингушскому конфликту, и постарайтесь ответить на следующие вопросы:

1. Каковы предпосылки осетино-ингушского конфликта?

2. Как можно классифицировать осетино-ингушский конфликт?

3. Как осетины и ингуши воспринимали причины конфликта?

4. Какие усилия были приложены для разрешения осетиноингушского конфликта?

5. Каковы факторы сохранения межэтнической напряженности в регионе?

6. Как в настоящее время складываются отношения осетин и ингушей?

7. Почему в последние годы СССР и в первые годы после его распада произошло так много этнических конфликтов?

«Северо-Кавказский Федеральный округ представляет собой уникальный в плане полиэтничности и поликонфессиональности регион с населением более шестнадцати миллионов человек. Немаловажно будет вспомнить, что корни межэтнической напряженности уходят в историю освоения Кавказа Российской империей, в череду революций, гражданскую войну, сталинские репрессии, геополитические интересы Великобритании, Турции и Ирана в этом стратегически важном регионе. Большая часть конфликтных ситуаций связана с репрессиями, депортациями в отношении некоторых народов Северного Кавказа, перекройкой границ между национальногосударственными и национально-территориальными образованиями новой России и на постсоветском пространстве.

Факторами, способствующими возникновению, обострению и нарастанию конфликтов на Северном Кавказе, стали территориальные споры, связанные с реабилитацией репрессированных народов, борьбой за национальное самоопределение... В постсоветский период этнотерриториальные споры, носившие латентный характер, в результате трансформационных процессов быстро переходят в открытую фазу.

Особое место в перечне вооруженных столкновений массового характера на этнической почве на территории России занял осетино-ингушский вооруженный конфликт осенью 1992 г. Сигналом к обострению ситуации между соседями стал закон РФ «О реабилитации репрессированных народов» от 28 апреля 1991 г. Этот закон предоставлял депортированным народам права на восстановление территориальной целостности, а также возмещение материального ущерба.

Основу осетиноингушского конфликта составлял давний спор между населением Ингушетии, с одной стороны, и населением Северной Осетии – с другой по вопросу принадлежности Пригородного района Северной Осетии, который в 1944 г. был передан Северной Осетии в связи с упразднением ЧИАССР и депортацией ингушей. В период «оттепели» (1957 г.) ЧИАССР была восстановлена, но Пригородный район так и остался в составе Северной Осетии. В Северной Осетии и Ингушетии по настоящее время относятся к кровавым событиям



1992 г. диаметрально противоположно. Жители Северной Осетии определяют произошедшее как ингушскую агрессию. Жители Ингушетии – как агрессию осетин с целью изгнания ингушей с территории, принадлежащей им по закону. Для координации механизма управления в зоне действия режима ЧП был создан специальный орган – Временная Администрация на части территории Ингушетии и Северной Осетии...

Социально-психологическими детерминантами сохранения напряженности между Северной Осетией и Ингушетией служат факторы, имеющие большое социально-политическое значение для людей, проживающих в ситуации конфликтной межэтнической напряженности. Среди них выделяются следующие: исторические различия в этносоциальном статусе осетин и ингушей. Ингуши, как и другие репрессированные народы, прошли через все ужасы, связанные с депортацией.

В период депортации Северная Осетия как будто оказалась в территориальном выигрыше, ее территория увеличилась за счет Пригородного района, Моздокского района. Но цена этих преимуществ оказалась очень высокой. В середине 1957 г. начался обратный процесс: Чечено-Ингушетии возвратили часть земель, переданных ранее Северной Осетии. Проживавшие на этой территории осетины были лишены всего недвижимого имущества, нажитого за полтора десятилетия...

Следующий фактор представляют этнокультурные, психологические, религиозные различия... Общие географические условия, сходство в материальной и духовной культуре, семейном и хозяйственном быту определили у этих двух этносов единую систему психологических универсалий. Но в сравнении с осетинской ингушскую культуру можно охарактеризовать как более регламентированную и замкнутую... Ингушская культура в историческом разрезе представляется менее динамичной, нежели осетинская. Осетинское общество, в отличие от ингушского, интенсивно модернизировалось в годы советской власти...

Особое значение имеет религиозный фактор. С точки зрения исторического развития межэтнических отношений мусульманство для ингушей означает, помимо религиозных функций, связь и единство с другими кавказскими мусульманскими народами, и ассоциируется с освободительной борьбой горцев против России. Для осетин христианство – это в первую очередь связь и единство с православной Россией...

Таким образом, можно заключить, что зоны этнокультурного сродства и различий осетин и ингушей довольно обширны, в условиях роста напряженности между этими народами происходит акцентирование именно на различиях, которые, закрепляясь в самосознании народов как факты психологической, религиозной, культурной несовместимости, становятся труднопреодолимыми барьерами на пути урегулирования конфликта. После прекращения кровопролития и перехода конфликта в латентную фазу Российская Федерация столкнулась с непростыми задачами постконфликтной фазы: восстановление в полном объеме нарушенных политических и социально-психологических связей; определение правового статуса беженцев и вынужденных переселенцев, восстановление жилья и других объектов жизнеобеспечения, разрушенных в результате боевых действий...

Деятельность специального представительства по вопросам урегулирования осетино-ингушского конфликта остается практически неизменной, между тем заслуги этого органа в преодолении осетино-ингушского конфликта 1992 г. трудно переоценить. Благодаря усилиям прежде всего этой федеральной структуры удалось преодолеть наиболее острые последствия межэтнического конфликта, осуществить полномасштабный миротворческий процесс, решить по большей части проблему возвращения, обустройства и реадaptации вынужденных переселенцев, покинувших зону конфликта. Новейший опыт российского федерализма свидетельствует, что этнические, в том числе этнотерриториальные, конфликты не могут быть разрешены самими сторонами, а требуют федерального участия в качестве третьей, незаинтересованной, стороны. Современную ситуацию в осетино-ингушских отношениях можно охарактеризовать как системный и затяжной этнополитический кризис, чреватый острыми и непредсказуемыми рецидивами межнационального насилия. Ситуация требует федерального участия до полного и окончательного устранения последствий конфликта. (Ревазов В. Ч. Социальноисторические детерминанты осетино-ингушского конфликта. // Альманах мировой науки. 2016. № 4–3 (7). С. 18–22).

### Задание 19

Внимательно прочитайте отрывок из рассказа известного советского журналиста-международника В. Овчинникова о первых впечатлениях в Англии и ответьте на несколько вопросов:

1. Какими были первые впечатления В. Овчинникова в Англии?
2. С какими трудностями он столкнулся?
3. На какие культурные различия он обращает внимание?
4. Готовился ли В. Овчинников к поездке?
5. Какую стратегию аккультурации он старался реализовать?
6. Какие особенности английской культуры способствовали, а какие препятствовали адаптации В. Овчинникова?
7. Какие факторы повлияли на успешность его адаптации?
8. Какой фактор помогает адаптироваться к культуре Японии, но не к английской культуре?

«С чего начинаешь, впервые попав в незнакомую страну? Как губка впитываешь впечатления, жадно ловишь звучащую вокруг речь. Пытаешься разговаривать со случайными попутчиками. Словом, окропляешь животворной влагой личных впечатлений сухие зерна заочных знаний о стране. Все это довелось изведать уже не раз. Но до приезда в Лондон я был убежден, что процесс вживания пойдет в Англии быстрее, чем в Японии. Все-таки там, думалось мне, передо мной был куда более трудно постижимый мир, а уж насчет языкового барьера и вовсе не может быть сравнения [см МУ к практическим занятиям 13, с. 311].

И вот первая неожиданность, первое открытие: к английской жизни, оказывается, подступиться не легче, чем к японской, а может быть, и труднее. Это непросто объяснить словами: вроде бы постоянно находишься среди англичан, а непосредственного контакта с ними почти не имеешь. Кажется, будто вместо человеческих лиц к тебе повернуты спины [13, с. 311]. Как всякий новичок, спешишь погрузиться в английскую жизнь.

Но, оказывается, это не так-то просто. Впечатление такое, словно на тебя надели скафандр, из-за которого, как глубоко ни опустишься, все равно остаешься инородным телом. Волей-неволей убеждаешься, что в английскую жизнь нельзя разом окунуться с головой. Ее можно понять лишь постепенно, капля за каплей, как намокает плащ путника под неторопливо морозящим английским дождем [13, с. 312].

Прежде всего понимаешь, что с англичанами не только невозможно разговаривать на улице, но и трудно прислушаться к их разговорам со стороны. Даже в густой человеческой толпе – на перроне вокзала или в театральном фойе – чувствуешь себя как бы отделенным от этого скопления людей незримой звукопроницаемой стеной [13, с. 312]. Торопишься слиться с уличной толпой и вскоре задаешься вопросом: а существует ли она? Мало-помалу убеждаешься, что английская улица не живет сама по себе. Это лишь поток безучастных друг к другу людей, каждый из которых спешит на работу или торопится попасть домой [13, с. 312–313]. Почему же все-таки так мучительно труден процесс вживания в эту страну? Ведь здесь не ощущаешь, как на Востоке, труднопреодолимого языкового барьера. И дело не только в том, что выучить английский куда легче, чем китайский или японский. Каждый проявляет тут поразительное терпение, сталкиваясь с неуклюжими попытками иностранца говорить поанглийски [13, с. 320].

В стране, где языковой барьер не служит помехой, не сможет стать подспорьем и языковой мост. В Китае или Японии порой достаточно было прочесть иероглифическую надпись на картине, процитировать к месту или не к месту какого-нибудь древнего поэта или философа, чтобы разом расположить собеседников, вызвать у них интерес к «необычному иностранцу», словом, навести мосты для знакомства. Разве способен сулить подобные дивиденды английский язык?» [13, с. 321].

### Задание 20

Внимательно прочитайте отрывки интервью в газете «Бумага» приехавших из разных стран в Россию и ответьте на вопросы:

1. Как особенности родной культуры повлияли на восприятие российской культуры и адаптацию к ней?
2. Какие особенности российской культуры выделяют представители разных культур?
3. Как мотивы переезда влияют на успешность адаптации мигрантов?

27-летний Дао Чэнь вырос в небольшом китайском городе и приехал в Россию, чтобы закончить магистратуру и продолжить семейное дело – торговлю парфюмерией. По мнению Дао Чэнь, в России люди быстро становятся друзьями. «В России все очень расслаблены, даже если у них все плохо. В Китае люди вечно бегают и что-то решают. Здесь я научился жить сегодняшним днем и для себя, стал более общительным» (<http://paperpaper.ru/dao-chanh/>).

25-летняя китайская журналистка Лай Линчжи поехала в Россию по университетскому обмену. Она считает, что люди в России очень заботливые и отзывчивые. По ее мнению, в России «умеют жить и считают, что любые трудности можно преодолеть, все сложится».

«Все будет хорошо – это, наверное, некая русская философия. В Китае привыкли много трудиться из-за высокой конкуренции. Здесь же ни у кого нет четкого расписания или распорядка дня, люди находят время для отдыха, но при этом их нельзя назвать большими лентяями, потому что они действительно добиваются многого» (<http://paperpaper.ru/lai-linchgi/>).

43-летний колумбиец Вильсон Ороско приехал в Россию, чтобы изучать дореволюционный период творчества В. Набокова. До приезда в Россию Вильсон считал, что русский народ холодный и отстраненный. Однако в России он убедился, что «русские могут быть очень даже открытыми, приятными, гостеприимными, любезными и теплыми». Среди трудностей, с которыми пришлось столкнуться, он отмечает избыток документации, недостаточное владение многих английским языком и небольшое количество литературы на английском языке. Вильсон обращает внимание, что «то количество войн и нашествий, которое перенесла Россия, многому научило людей, у которых, в свою очередь, мы тоже должны учиться. Здесь я стал куда более трудолюбивым и стойким». Вильсон отмечает высокий профессионализм, ответственность и серьезность коллег. (<http://paperpaper.ru/wilson-orozco/>).

По мнению 29-летнего преподавателя французского языка Рафаэля Беара, «русские очень эмоциональные. Иногда они кричат, ведут себя очень шумно, ярко. Но зато они очень честные. С русским трудно подружиться, трудно заставить его открыться тебе, но если подружился, это надолго. Может быть, навсегда». Рафаэль приехал в Петербург после окончания университета, он хотел пожить в другой стране и выучить русский язык. Он не знал ни слова по-русски, но записался на языковые курсы и жил в семье, чтобы иметь возможность практиковаться в русском языке. Сейчас Рафаэль хорошо говорит по-русски и чувствует себя в России как дома. Он хочет, чтобы народы России и Франции стали ближе, и делает для этого все, что в его силах (<http://paperpaper.ru/rafael-bear/>).

Швед Андреас Нильссон приехал в Россию в 20 лет работать в посольстве, а затем изучать историю русского искусства в СПбГУ. С тех пор прошло пять лет, но он часто приезжает в Россию к своей девушке. Андреас рассказывает, что в России он понял, «что такое думать за пределами привычных рамок»: «Если я хочу поехать куда-то, а транспорта нет, я могу поймать частника. Он говорит – двести пятьдесят, я говорю – сто пятьдесят. В итоге мы договариваемся на двести двадцать, потому что я плохой переговорщик. В Швеции такое было бы невозможно». Андреас отмечает, что русский язык сыграл большую роль в его развитии как личности.



Он стал лучше понимать не только Россию, но и другие страны, которые раньше совсем не понимал (<http://paperpaper.ru/andreas/>).

33-летний камерунец Флориан Ив был в 56 странах мира. До переезда в Россию успел пожить в Италии и Франции и устал от Европы. Последние 10 лет живет в России, занимается организацией свадеб и шоу. По его мнению, в России идет постоянная борьба за жизнь, поэтому жизнь в России сделала его сильнее духом. Флориан отмечает, что люди в России «приятные, всегда готовы остановиться, помочь. Русские вообще много шутят» (<http://paperpaper.ru/florian/>).

23-летняя американка Жаклин Сингер преподает в России английский язык. Первый раз она приехала в Россию как студентка по обмену, жила в русской семье и спустя год вернулась как преподаватель. Живя в России, она убедилась, что «стереотипы о других нациях не работают». В то же время, по ее словам, «есть один стереотип, который оказался правдивым. Чтобы сблизиться с русским, нужно больше времени, чем для сближения с американцем. В России существуют разные "уровни" дружбы, для этого даже слова есть разные: "знакомые", "приятели" и только потом "друзья". Но если ты действительно стал с кем-то другом здесь, то друзья будут способны на многое ради тебя». Жаклин отмечает, что ей хотелось бы, чтобы незнакомые люди (например, продавцы в сетевых магазинах) были дружелюбнее. В будущем Жаклин планирует найти в США работу, связанную с русским языком и Россией (<http://paperpaper.ru/jacqueline/>).

#### Критерии и шкала оценки решения практического задания

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	<i>Отлично</i> ставится, если содержание работы/ответа полностью соответствует заданию. Обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практическое задание. Полно освещает заданную тему, её актуальность и новизну. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Обучающийся продемонстрировал в полном объеме необходимые знания и умения; умение пользоваться нормативной, справочной и специальной литературой; обоснованность результатов и выводов, оригинальность идеи; способность представлять результаты исследования в творческой форме; обоснование возможности практического использования полученных данных. Проявлен личный вклад обучающегося в работу. Оформление работы в целом отвечает установленным требованиям.
<b>Хорошо</b>	<i>Хорошо</i> ставится, если содержание работы/ответа достаточно полностью соответствует заданию. Обучающийся демонстрирует знание учебного материала, умение успешно выполнить задание, усвоение основной литературы, рекомендованной в программе. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя. Научная терминология используется достаточно, отражена новизна полученных данных, выводы достаточно обоснованы. Достаточно продемонстрирован личный вклад обучающегося в работу. Оформление работы отвечает установленным требованиям.
<b>Удовлетворительно</b>	При <i>удовлетворительном</i> ответе содержание работы/ответа недостаточно полностью соответствует заданию. Задание выполнено частично. Обучающийся демонстрирует недостаточное освещение заданной темы, допущены погрешности и неточности, допускает одну существенную ошибку, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. Научная терминология используется недостаточно, выводы не обоснованы. Личный вклад обучающегося в работу недостаточен. Оформление работы не полностью отвечает установленным требованиям.
<b>Неудовлетворительно</b>	При <i>неудовлетворительном</i> ответе содержание работы/ответа не соответствует заданию. В работе продемонстрирован низкий уровень знаний и умений, наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии, нет выводов, ограничен объем содержания выполненного задания. Оформление работы не отвечает установленным требованиям.

#### Типовые задания для промежуточной аттестации

##### 3.4. Контрольные вопросы к устному опросу

1. Особенности современной этнокультурной ситуации в России и Северо-Кавказском регионе.
2. Место и роль национальной психологии в структуре общественного сознания, специфика ее влияния на все стороны жизни и деятельности людей.
3. Этнопсихология как наука, предмет ее изучения и основные особенности.
4. Национальное самосознание и его структура.
5. Коммуникативно-поведенческие проявления этнопсихологических особенностей личности.
6. Этническая идентичность личности. Теории идентичности.
7. Характеристика основных этапов процесса этнизации личности.

8. Полиэтническая среда и её влияние на формирование этнической идентичности.
9. Этнодифференцирующие признаки: расовые, языковые, культурно-хозяйственные, обряды и обычаи.
10. Этнопсихологическая характеристика славянских народов.
11. Национально-психологические особенности народов Северного Кавказа.
12. Учет национально-психологических особенностей в работе в многонациональном коллективе.
13. Национально-психологические особенности народов мира (на выбор).
14. Категории «этноцентризм», «национализм», «националистический экстремизм» в этнопсихологии. Их характерные особенности.
15. Этнические стереотипы, их функции.
16. Понятие «культурный шок», проявление данного феномена.
17. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения.
18. Культурно-обусловленные стили вербальной и невербальной коммуникации.
19. Пути и способы предупреждения конфликтных ситуаций на национальной почве.
20. Основные формы и методы подготовки личности к вхождению в иную культурную среду.
21. Межкультурные различия в каузальной атрибуции и групповых динамических процессах.
22. Понятие «этнический контакт», факторы и формы межэтнических коммуникаций.

#### Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – дифференцированного зачета

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	Отлично ставится, если обучающийся получил оценки «отлично», за 80% и более семинаров и практических работ или среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 4,5 и выше.
<b>Хорошо</b>	Хорошо ставится, если обучающийся получил оценки «отлично» и «хорошо», за 80% и более семинаров и практических работ, среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 4,0 до 4,4.
<b>Удовлетворительно</b>	Оценка удовлетворительно ставится, если обучающийся получил оценки «удовлетворительно», за 80% и более семинаров и практических работ или среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно от 3,0 до 3,9.
<b>Неудовлетворительно</b>	Неудовлетворительно ставится, если студент получил оценки за менее чем 80% семинаров и практических работ, среднее арифметическое всех полученных в течении триместра оценок равно 2,9 и ниже.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины  
«Основы этнопсихологии и общения в поликультурной среде»  
направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
направленность (профиль) программы: Реклама и связи с общественностью в  
коммерческой сфере  
на 2020/2021, 2021/2022, 2022/23 уч.г.**

Внесенные изменения на 2023/2024 учебный год



С Т В Е Р Ж Д А Ю

Декан социально-психологического факультета

Т.В. Поштарева

19 мая 2023 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

**8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс Браузер, Яндекс 360, Антивирус

**8.4. Профессиональные базы данных**

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

База данных психологических методик - [https://hr-portal.ru/psy\\_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965](https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965)

**8.5. Информационные справочные системы**

IC: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>


Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>


*Поисковые системы*

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>


Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

Рабочая программа пересмотрена и рекомендована на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин от «19» мая 2023 г. протокол № 9  
зав. кафедрой  Е.В. Смирнова

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии СПФ «19» мая 2023 г. протокол № 9  
Председатель УМК  Т.В. Поштарева

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой социально-гуманитарных наук  Е.В. Смирнова  
«19» мая 2023 г. протокол № 9